

# *Opinião dos brasileiros sobre o atendimento público na área de saúde*

População brasileira, 16 anos ou mais

**Resultados preliminares**



# ***Introdução***

## **Conhecer as opiniões e percepções dos brasileiros sobre a saúde no Brasil, com foco especial no atendimento oferecido pelo SUS.**

- Investigar a avaliação geral do sistema de saúde pública no Brasil;
- Entender como a população avalia o acesso aos serviços de saúde pública no Brasil e a qualidade do atendimento;
- Levantar sugestões de melhorias no atendimento e acesso à saúde pública no Brasil.

## Técnica

Pesquisa **QUANTITATIVA** com abordagem pessoal em pontos de fluxo populacional.

- Questionário estruturado,
- Duração média de aplicação do questionário: **20 minutos**.

## Público-Alvo

**Homens e mulheres, com 16 anos ou mais**, pertencentes a todas as **classes econômicas** (ABCDE - Critério Brasil).

## Data de campo e abrangência

A coleta dos dados ocorreu entre os dias **09 a 16 de maio de 2018**.

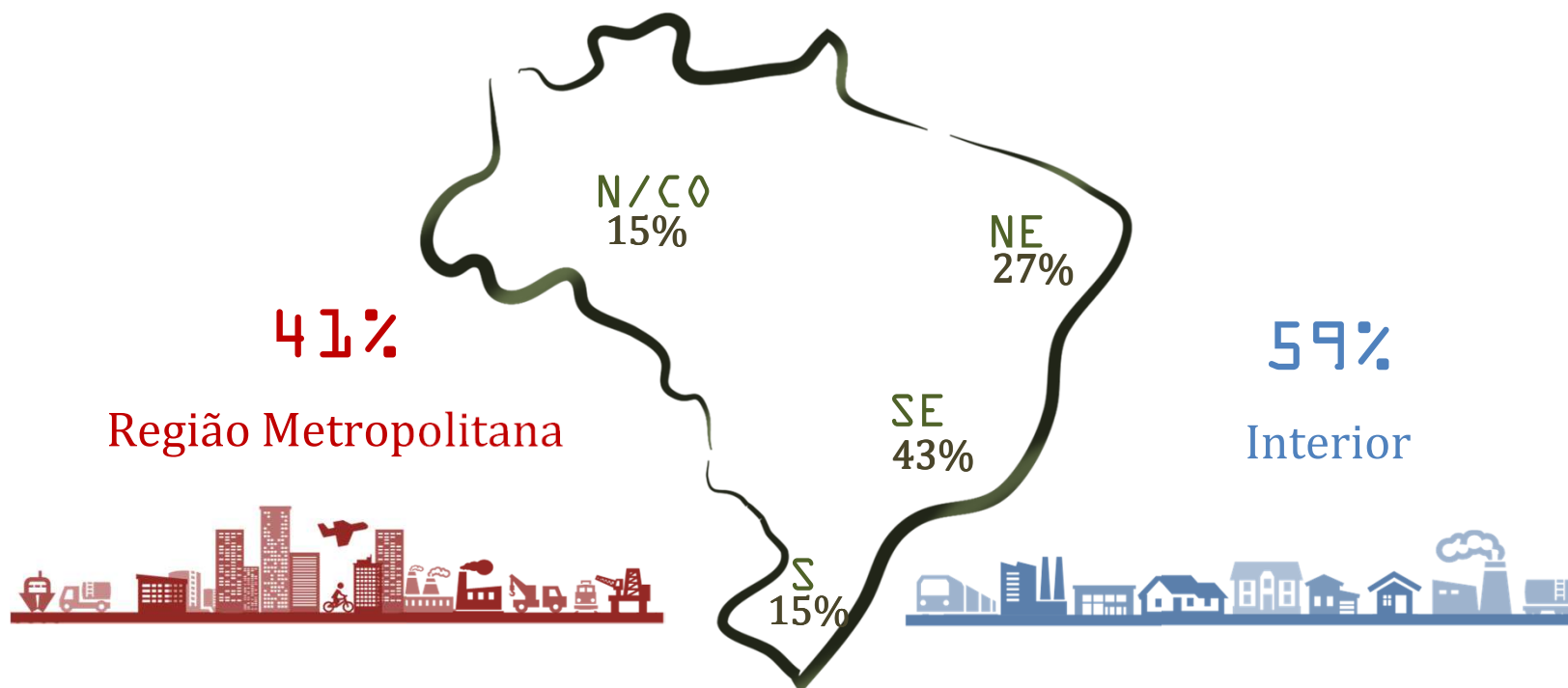
A abrangência foi **nacional**.

# Distribuição da amostra e ponderação

A amostra foi de **2.087 entrevistas**, com margem de erro de **2 pontos percentuais\***.

Na fase de processamento houve ponderação dos resultados pelas variáveis demográficas e classe econômica.

→ A amostra é representativa da população brasileira.



Total população brasileira, a partir de 16 anos: **161,7 milhões**

Fonte: PNAD 2016/ Estimativa 2017

(\*) Margem de erro máxima, para mais ou para menos, considerando nível de confiança de 95%.

A **abrangência** do estudo foi **nacional** e representativa da população em cada região do país. Para efeito de amostra, Norte e Centro-Oeste foram consideradas uma única unidade. As cidades incluídas na amostra foram sorteadas de acordo com o porte e a natureza do município (Região Metropolitana e Interior), e representam os diferentes perfis dos municípios em cada Região (e não em cada Estado),

**A amostra final de entrevistas foi distribuída em municípios, da seguinte forma:**

	Nº de entrevistas	Nº de cidades	Número de cidades por Estado está entre parênteses:
Sudeste	886	58	ES (3), MG (16), SP (29), RJ (10)
Sul	312	24	PR (9), SC (6), RS (9)
Nordeste	553	44	BA (11), CE (6), PE (8), MA (5), PB (3), PI (3), RN (3), SE (2), AL (3)
Norte/ Centro-Oeste	336	24	DF (1), GO (6), MS (2), MT (3), AM (2), PA (6), RO (2), AC (1), TO (1)
<b>TOTAL</b>	<b>2.087</b>	<b>150</b>	

	Nº de entrevistas	Nº de cidades
Região metropolitana	878	49
Interior	1.209	101

# Metodologia - observações estatísticas

## CONTROLE DE QUALIDADE

- A checagem foi pessoal (in loco) e também telefônica (posterior à coleta de dados), cobrindo no mínimo 20% do material de cada pesquisador.
- Todos os questionários e a base de dados para processamento são submetidos a uma análise de consistência entre as respostas.

## GERAIS

- Os resultados com diferenças significativas encontram-se destacados em linha contínua enquanto que os tendenciais (dentro da margem de erro) em linha pontilhada.
- Citações inferiores a 0,5% estão representadas nas tabelas por “0” e nenhuma citação por “-”.
- Na maior parte dos gráficos e tabelas, os resultados são apresentados em percentual e as bases em números absolutos.
- Em alguns gráficos e tabelas de respostas únicas os resultados não somam exatamente 100%, variam de 99% a 101%, devido a arredondamentos.

## ESTATÍSTICAS

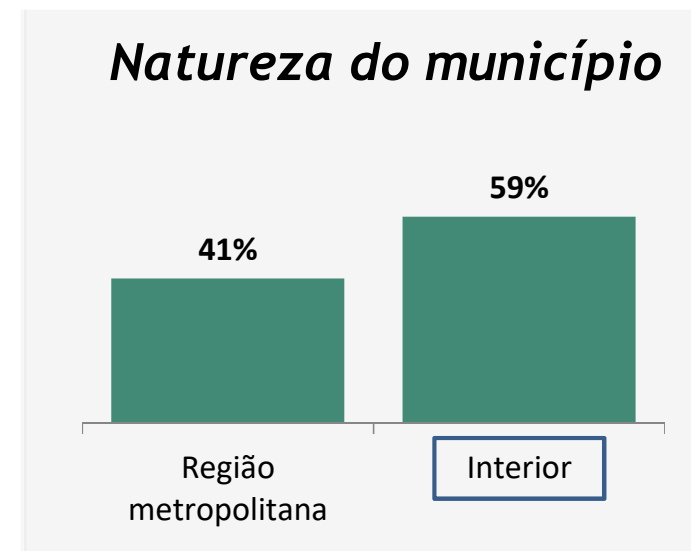
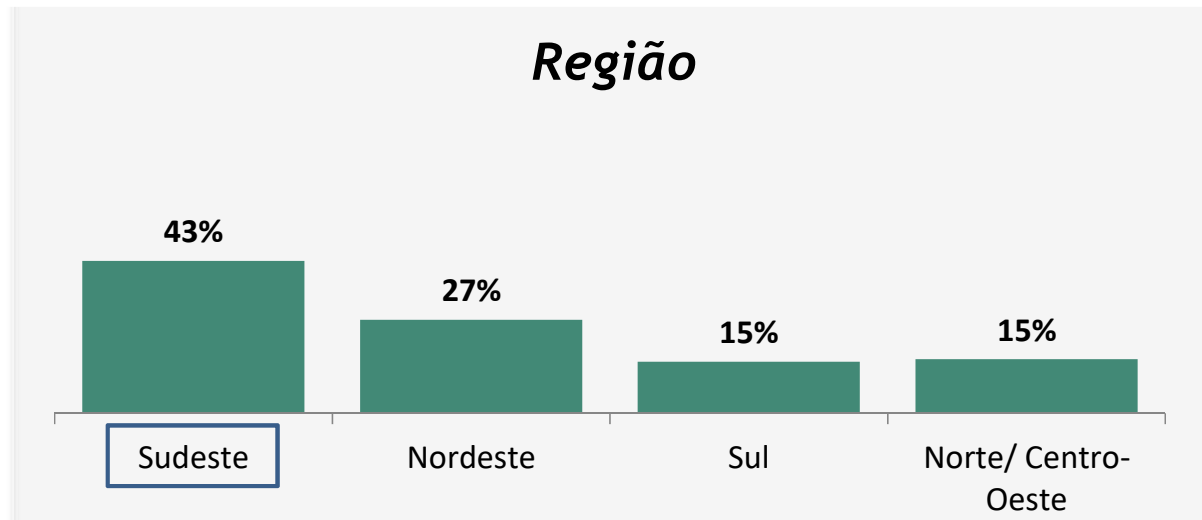
- **Análises:** As análises são baseadas nas proporções ou em estatísticas de tendência central, tais como média e mediana. Os resultados cujas bases apresentam número insuficiente para análise estatística (menos de 30 casos) estão identificados com asterisco e deverão ser observados com cautela.
- **Margem de erro:** toda amostra tem um erro associado (margem de erro). Quanto maior a amostra, mais próxima do universo, então menor é o erro. A leitura dos dados é sempre estatística – situa-se dentro de determinadas margens – e não numérica.
- **Nível de confiança de 95%:** significa que, se fossem realizados 100 levantamentos simultâneos com a mesma metodologia, em 95 deles os resultados estariam dentro da margem de erro prevista.
- **Ponderação:** os resultados devem ser ponderados de acordo com as proporções do Universo. A ponderação consiste em criar um “peso” para cada questionário de forma a igualar a distribuição proporcional da AMOSTRA à distribuição do UNIVERSO. Caso a amostra seja proporcional ao universo, este peso será 1 (não há necessidade de ponderação).

***Perfil da amostra***



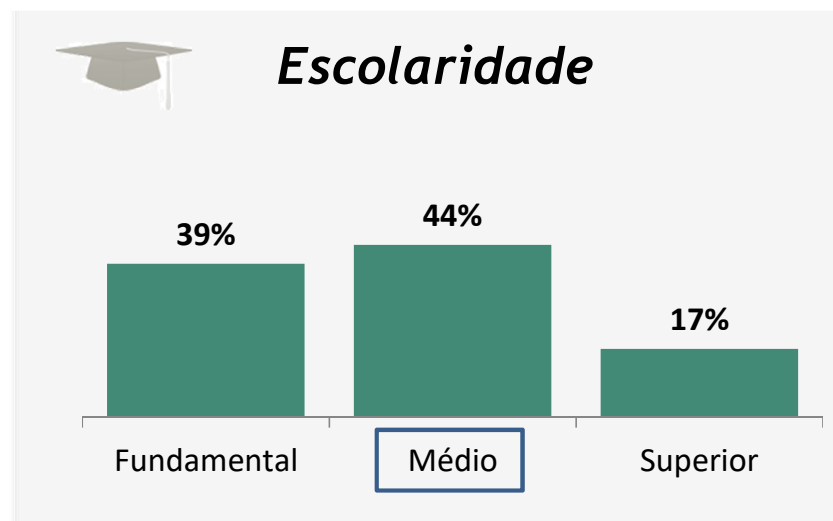
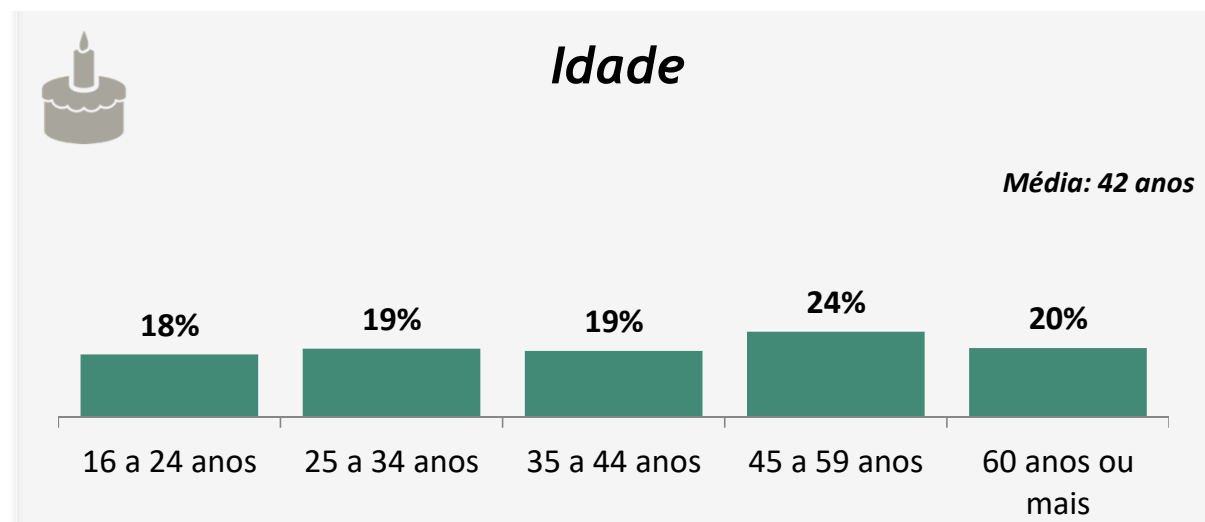
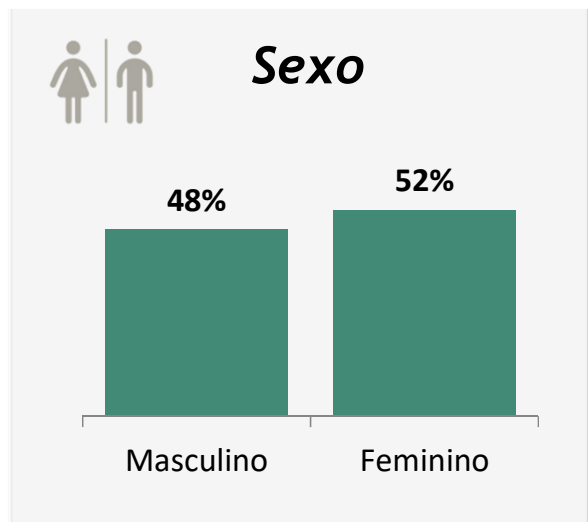
# Perfil da amostra

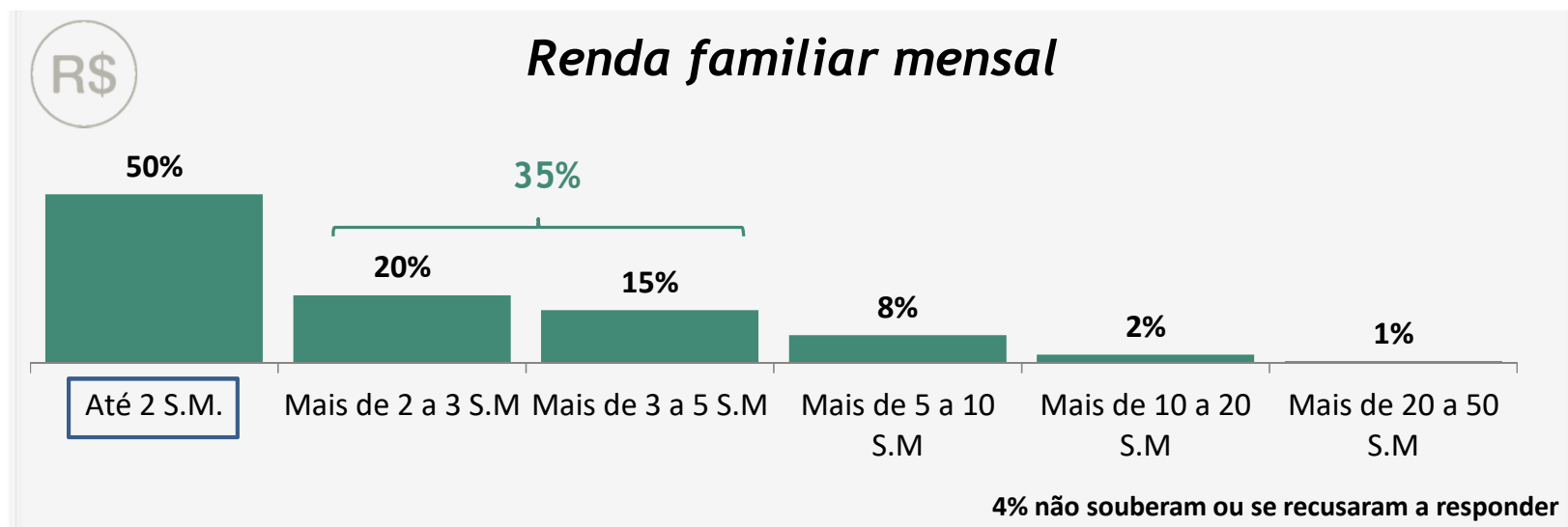
2018



# Perfil da amostra

2018





Salário mínimo em 2018 - R\$954,00

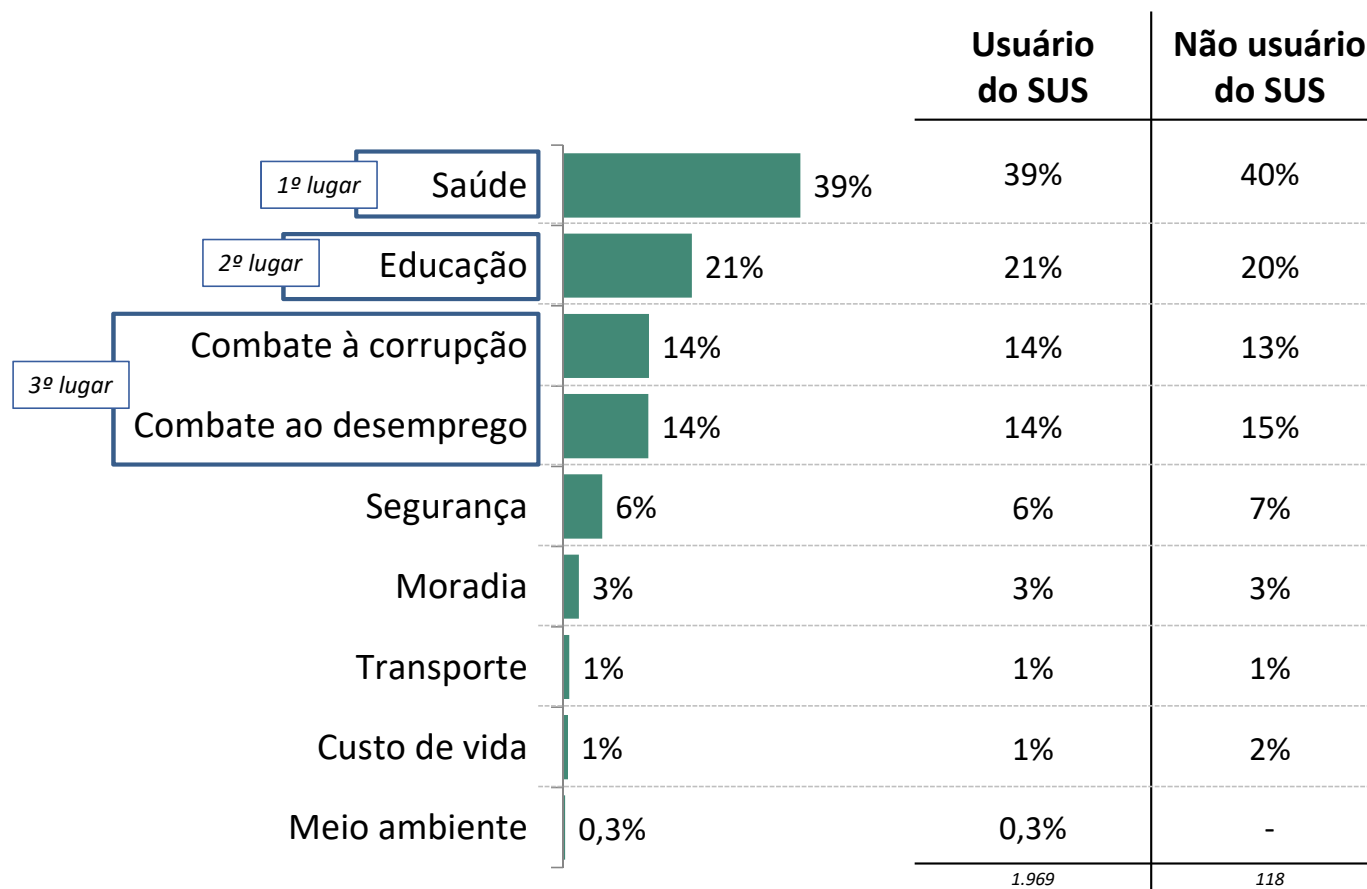
Base: Total da amostra → 2.087 entrevistas

RENDAF. Somando a sua renda com a renda das pessoas que moram com você, quanto é aproximadamente a renda familiar na sua casa?

***Opiniões gerais: área prioritária  
para o governo***

# Área prioritária

2018 (Estimulada e única)



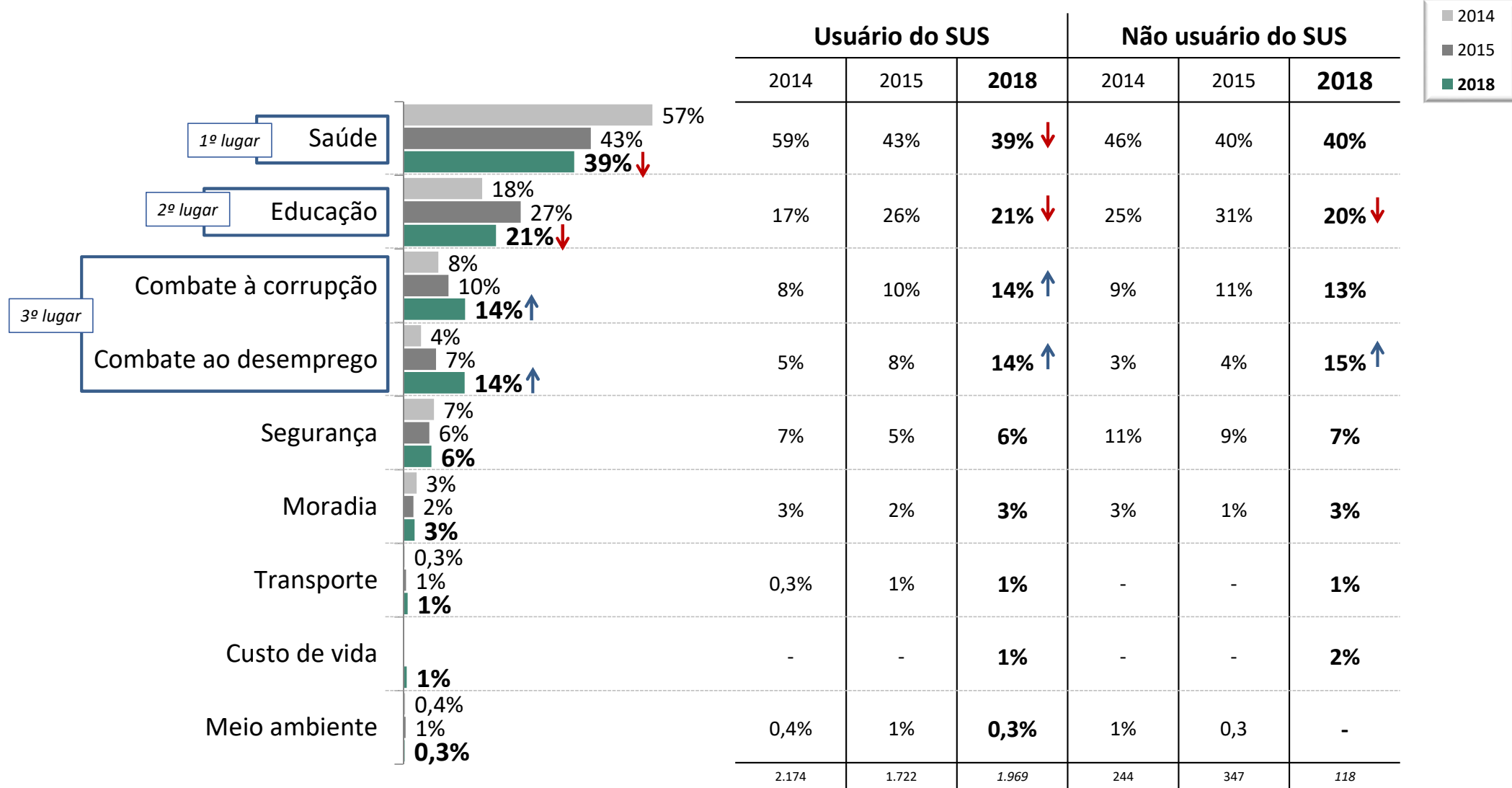
0,7% dos entrevistados não souberam responder a pergunta ou citaram outras respostas.

Base: Total da amostra → 2.087 entrevistas

Dos itens que estão neste cartão, na sua opinião qual deve ser a primeira prioridade do governo federal? Qual deve ser a primeira prioridade do governo federal?

# Área prioritária

Evolutivo (Estimulada e única)



0,7% dos entrevistados não souberam responder a pergunta ou citaram outras respostas.

Base: Total da amostra → 2.087 entrevistas

Dos itens que estão neste cartão, na sua opinião qual deve ser a primeira prioridade do governo federal? Qual deve ser a primeira prioridade do governo federal?

# Área prioritária

2018 (Estimulada e única, em %)

	<b>Total 2018</b>	Possui plano de saúde	Não possui plano de saúde	Sudeste	Sul	Nordeste	Norte/ Centro-Oeste	Região metropolitana	Interior
Saúde	<b>39</b>	33	41	34	41	40	50	34	42
Educação	<b>21</b>	25	20	22	21	21	20	24	19
Combate à corrupção	<b>14</b>	17	13	15	14	15	11	14	14
Combate ao desemprego	<b>14</b>	14	14	18	12	12	8	15	14
Segurança	<b>6</b>	6	7	5	8	7	8	7	6
Moradia	<b>3</b>	2	3	4	3	1	2	3	2
Transporte	<b>1</b>	1	1	1	-	1	1	2	1
Custo de vida	<b>1</b>	0,5	1	0,4	1	1	1	1	1
Meio ambiente	<b>0,3</b>	0,2	0,4	0,2	-	1	-	0,2	0,4
Base	2.087	569	1518	886	312	553	336	878	1209

0,7% dos entrevistados não souberam responder a pergunta ou citaram outras respostas.

Base: Total da amostra → 2.087 entrevistas

Dos itens que estão neste cartão, na sua opinião qual deve ser a primeira prioridade do governo federal? Qual deve ser a primeira prioridade do governo federal?

# Área prioritária

2018 (Estimulada e única, em %)

	Total 2018	Masculino	Feminino	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
Saúde	39	31	46	37	36	39	40	42	45	41	22
Educação	21	25	18	29	23	22	19	14	12	23	36
Combate à corrupção	14	17	11	10	16	13	12	19	12	13	20
Combate ao desemprego	14	13	15	11	13	16	16	14	17	13	12
Segurança	6	8	5	7	6	6	7	5	6	7	8
Moradia	3	3	2	2	3	2	3	3	4	2	2
Transporte	1	1	1	1	2	1	0,5	1	2	1	0,2
Custo de vida	1	1	1	1	1	1	0,5	1	1	1	0,2
Meio ambiente	0,3	0,3	0,3	1	0,3	-	0,2	-	1	0,2	-
Base	2.087	990	1097	414	439	376	519	339	679	943	465

0,7% dos entrevistados não souberam responder a pergunta ou citaram outras respostas.

Base: Total da amostra → 2.087 entrevistas

Dos itens que estão neste cartão, na sua opinião qual deve ser a primeira prioridade do governo federal? Qual deve ser a primeira prioridade do governo federal?



The background of the slide features a series of soft, wavy, horizontal lines in various shades of green, creating a sense of movement and depth. The lines are more pronounced at the top and bottom edges and fade towards the center.

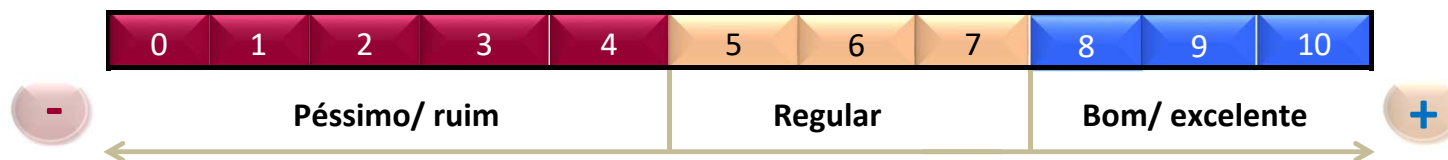
***Opiniões gerais: avaliação  
da saúde no Brasil***

# Avaliação da saúde no Brasil

## Contextualização

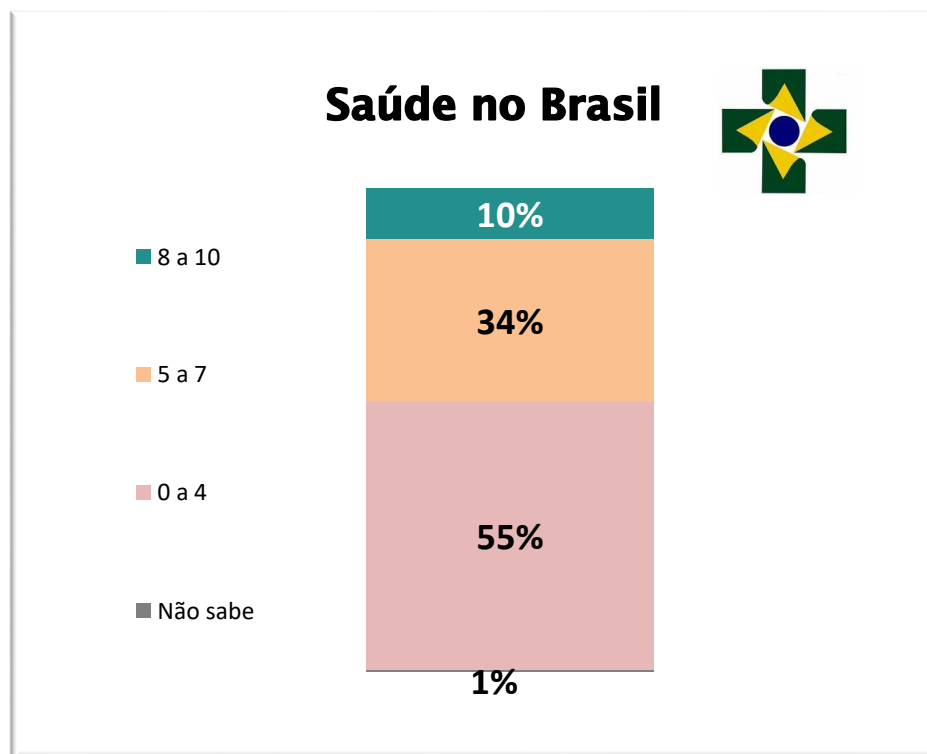
Os entrevistados fizeram a avaliação da Saúde, utilizando escala de zero a dez, em que zero significa péssimo e dez significa excelente.

As escalas de avaliação utilizadas nesse estudo foram de 11 pontos. A classificação segue seguinte critério:



# Avaliação da saúde no Brasil e avaliação do SUS

2018 (Estimulada e única - escala de 0 a 10)

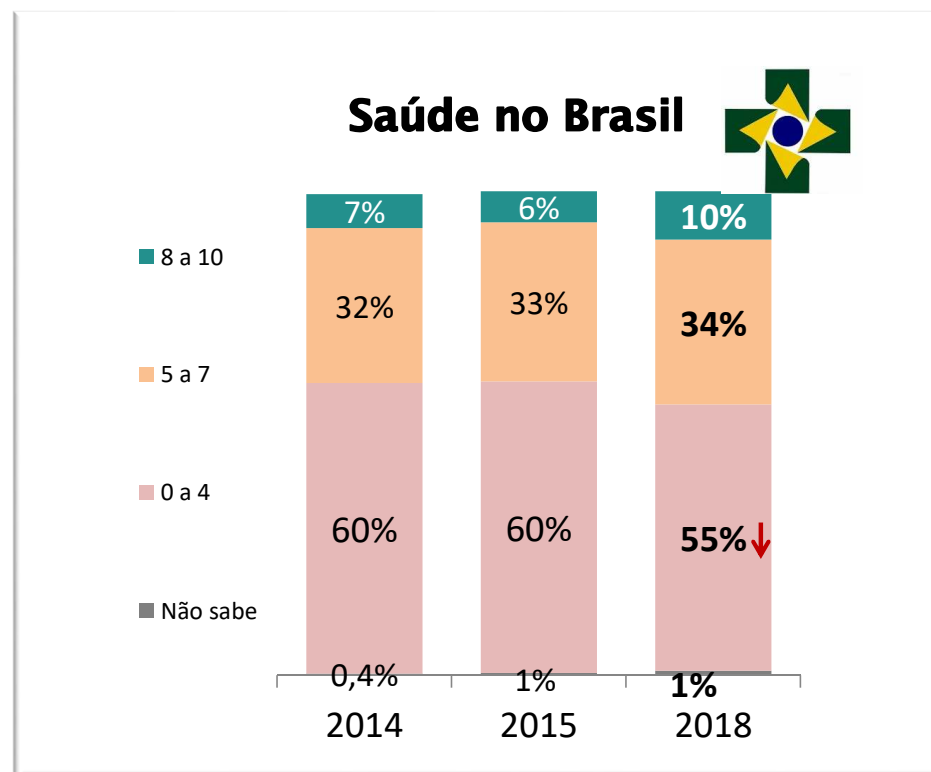


Base: Total da amostra → 2.087 entrevistas

Como você classifica a situação da saúde - em todos os aspectos, em serviços públicos e privados - no Brasil, de zero a dez, em que zero significa péssima e dez significa excelente?

# Avaliação da saúde no Brasil e avaliação do SUS

Evolutivo (Estimulada e única - escala de 0 a 10)



Base: Total da amostra → 2.087 entrevistas

Como você classifica a situação da saúde - em todos os aspectos, em serviços públicos e privados - no Brasil, de zero a dez, em que zero significa péssima e dez significa excelente?

# Avaliação da saúde no Brasil

2018 (Estimulada e única, em % - escala de 0 a 10)

	Total 2018	Possui plano de saúde	Não possui plano de saúde	Usuário do SUS	Não usuário do SUS	Sudeste	Sul	Nordeste	Norte/Centro-Oeste	Região metropolitana	Interior
Bom/ excelente (8 a 10)	10	7	12	10	13	8	14	12	12	6	13
Regular (5 a 7)	34	35	33	34	24	34	40	31	31	30	36
Ruim/ Péssimo (0 a 4)	55	59	54	55	62	58	45	56	57	63	50
Não sabe	1	-	1	1	2	0,3	1	1	0,4	0,4	1
Base	2087	569	1518	1969	118	886	312	553	336	878	1209

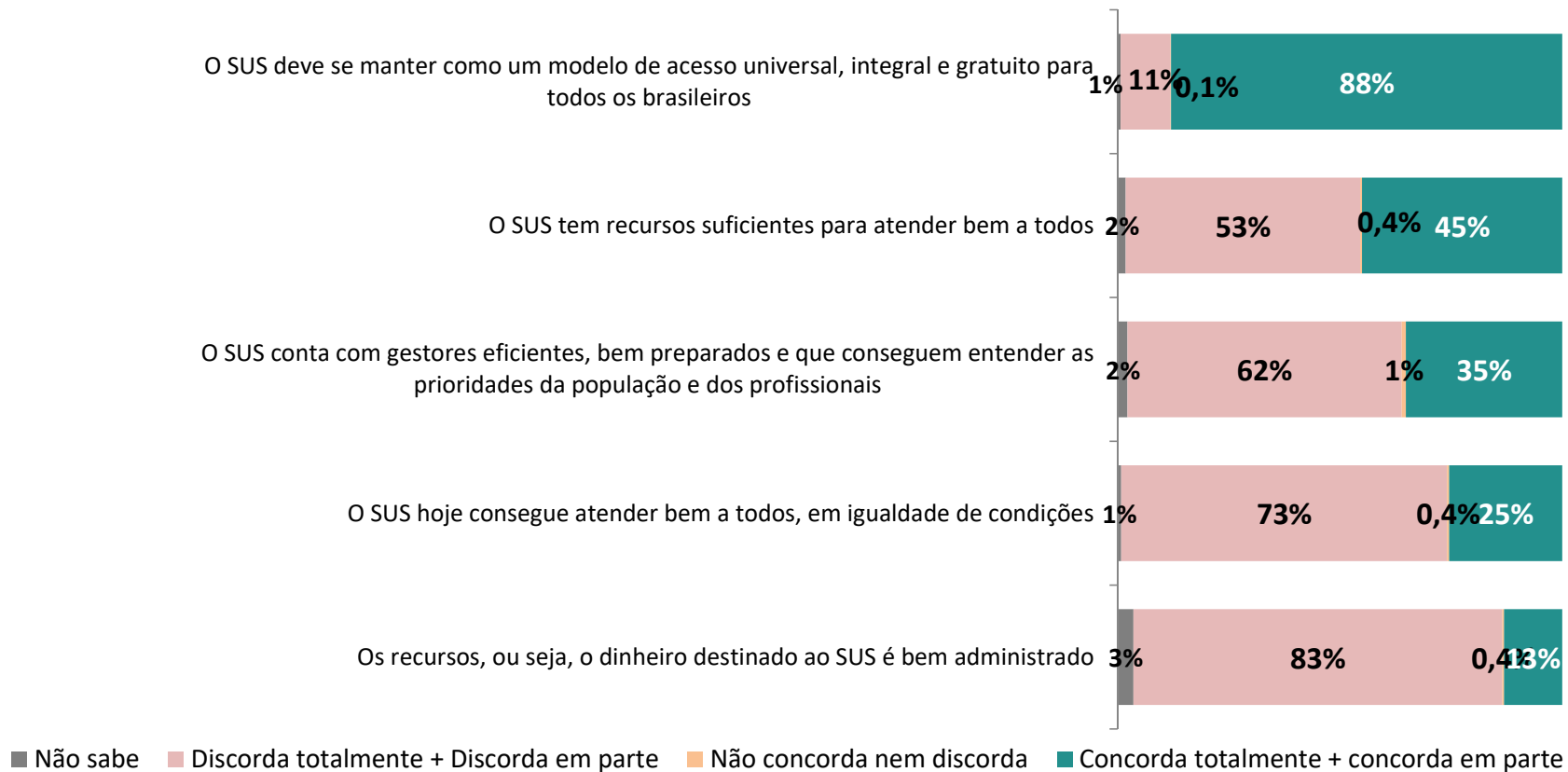
	Total 2018	Masculino	Feminino	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
Bom/ excelente (8 a 10)	10	9	12	7	8	8	13	16	18	6	2
Regular (5 a 7)	34	37	30	47	31	34	29	29	31	36	34
Ruim/ péssimo (0 a 4)	55	53	57	46	61	58	57	53	49	58	64
Não sabe	1	1	1	0,3	1	0,3	1	1	2	0,1	-
Base	2087	990	1097	414	439	376	519	339	679	943	465

Base: Total da amostra → 2.087 entrevistas

Como você classifica a situação da saúde - em todos os aspectos, em serviços públicos e privados - no Brasil, de zero a dez, em que zero significa péssima e dez significa excelente?

# Opinião sobre a saúde no Brasil

2018 (Estimulada e única - escala de 1 a 5)



Base: Total da amostra → 2.087 entrevistas

Eu vou ler algumas frases sobre a situação da saúde no Brasil e gostaria que você me dissesse se concorda ou discorda de cada uma delas. Por exemplo, \_\_\_\_\_ (LEIA A PRIMEIRA FRASE), você concorda ou discorda? Totalmente ou em parte?



# ***Acesso e utilização do SUS***

# Acesso e utilização do SUS

## Contextualização

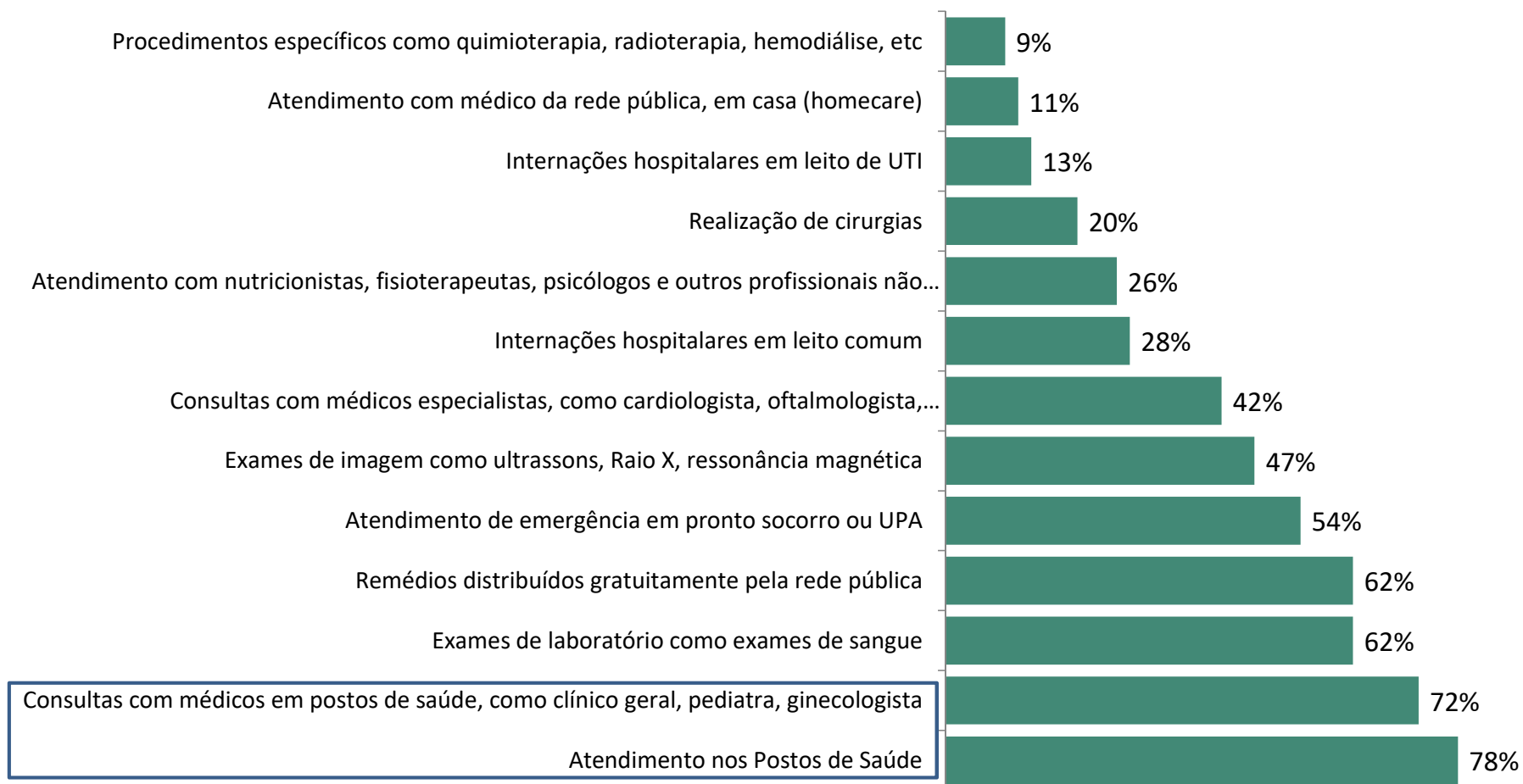
O Acesso e Utilização do SUS foram investigados de forma estimulada, indagando-se aos entrevistados se buscaram acesso e se utilizaram nos últimos dois anos os seguintes serviços do SUS:

- Consultas com médicos especialistas, como cardiologista, oftalmologista, dermatologista
- Consultas com médicos em postos de saúde, como clínico geral, pediatra, ginecologista
- Internações hospitalares em leito comum
- Internações hospitalares em leito de UTI
- Exames de laboratório como exames de sangue
- Exames de imagem como ultrassons, Raio X, ressonância magnética
- Atendimento de emergência em pronto socorro ou UPA
- Realização de cirurgias
- Procedimentos específicos como quimioterapia, radioterapia, hemodiálise, etc
- Atendimento nos Postos de Saúde
- Remédios distribuídos gratuitamente pela rede pública
- Atendimento com médico da rede pública, em casa (homecare)
- Atendimento com nutricionistas, fisioterapeutas, psicólogos e outros profissionais não médicos
- Acesso a vacinas



# Acesso ao SUS

2018 (Estimulada e múltipla)



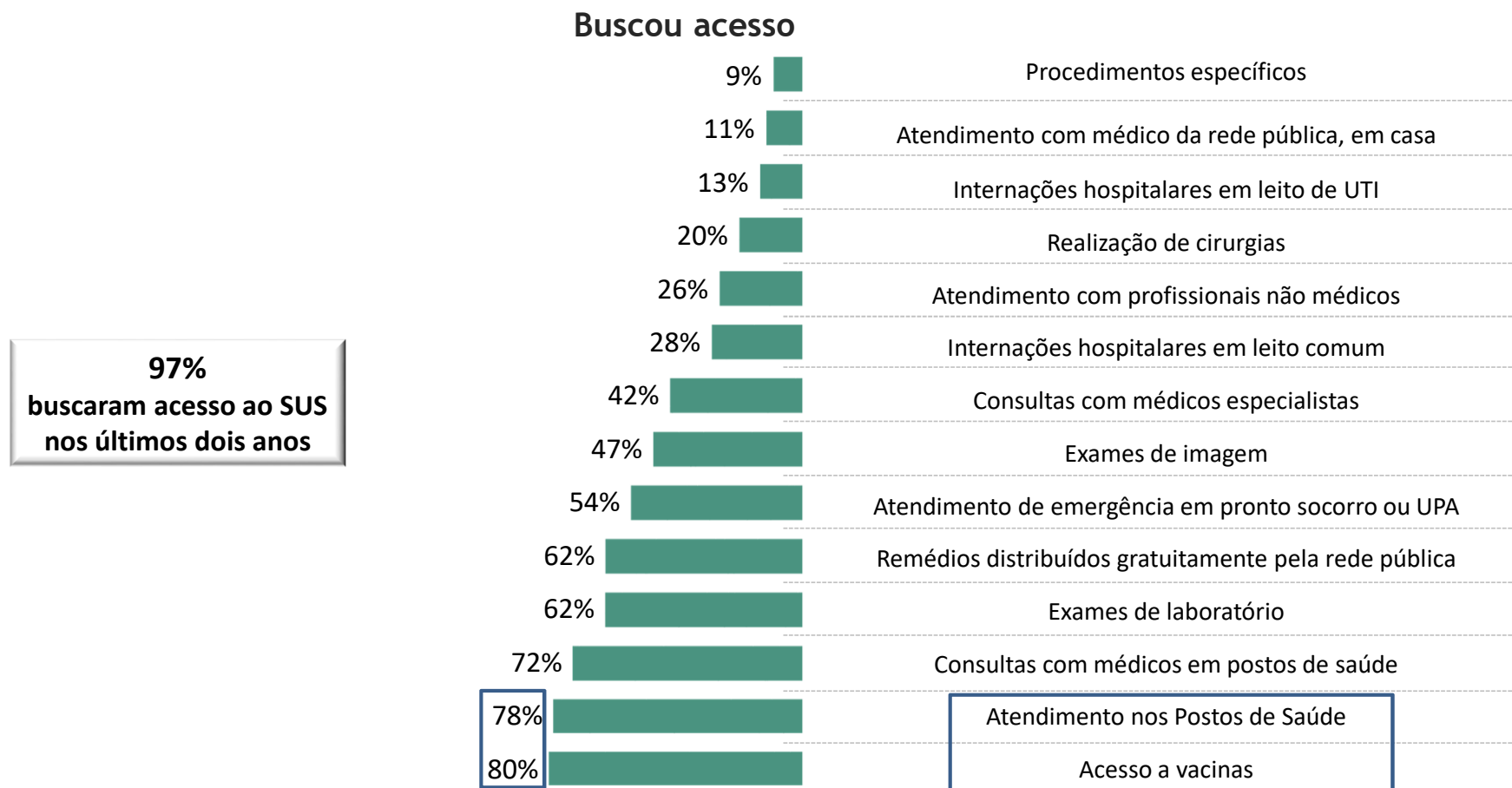
Base: Total da amostra → 2.087 entrevistas

Falando sobre os últimos dois anos, você ou alguém da sua casa buscou acesso ao Sistema Único de Saúde, o SUS – rede pública -, para o serviço de \_\_\_\_\_?

E conseguiu utilizar o serviço de \_\_\_\_\_ nos últimos dois anos?

# Acesso ao SUS

2018 (Estimulada e múltipla)



Base: Total da amostra → 2.087 entrevistas

Falando sobre os últimos dois anos, você ou alguém da sua casa buscou acesso ao Sistema Único de Saúde, o SUS – rede pública -, para o serviço de \_\_\_\_\_?

E conseguiu utilizar o serviço de \_\_\_\_\_ nos últimos dois anos?

# Buscou acesso no SUS (últimos 2 anos)

2018 (Estimulada e múltipla, em %)

	Total 2018	Possui plano de saúde	Não possui plano de saúde	Sudeste	Sul	Nordeste	Norte/Centro-Oeste	Região metropolitana	Interior
Procedimentos específicos	9	7	10	7	11	9	11	9	9
Atendimento com médico da rede pública, em casa	11	10	12	10	10	14	11	10	12
Internações hospitalares em leito de UTI	13	10	14	13	13	12	17	13	13
Realização de cirurgias	20	14	22	16	25	21	22	17	21
Atendimento com profissionais não médicos	26	23	27	28	22	26	25	25	27
Internações hospitalares em leito comum	28	21	31	26	31	26	36	25	31
Consultas com médicos especialistas	42	33	44	42	41	40	43	43	41
Exames de imagem	47	36	51	49	49	41	48	46	47
Atendimento de emergência em pronto socorro ou UPA	54	50	55	57	54	48	53	57	52
Remédios distribuídos gratuitamente pela rede pública	62	53	65	67	68	51	59	59	64
Exames de laboratório	62	45	68	63	65	57	66	59	64
Consultas com médicos em postos de saúde	72	59	77	74	71	68	75	71	73
Atendimento nos Postos de Saúde	78	64	83	78	82	74	82	77	79
Acesso a vacinas	80	82	79	85	76	75	77	81	78
Nenhum destes	3	5	3	3	4	5	3	3	4
Base	2087	569	1518	886	312	553	336	878	1209

Base: Total da amostra → 2.087 entrevistas

Falando sobre os últimos dois anos, você ou alguém da sua casa buscou acesso ao Sistema Único de Saúde, o SUS – rede pública -, para o serviço de \_\_\_\_\_?

# Buscou acesso no SUS (últimos 2 anos)

2018 (Estimulada e múltipla, em %)

	Total 2018	Masculino	Feminino	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
Procedimentos específicos	9	11	8	9	9	10	7	11	10	8	9
Atendimento com médico da rede pública, em casa	11	11	12	9	12	11	13	11	14	9	11
Internações hospitalares em leito de UTI	13	14	12	18	13	13	14	8	14	13	11
Realização de cirurgias	20	18	21	24	22	18	18	18	20	21	14
Atendimento com profissionais não médicos	26	25	27	29	26	29	27	19	29	25	23
Internações hospitalares em leito comum	28	26	30	36	29	31	29	19	29	30	23
Consultas com médicos especialistas	42	40	43	43	37	40	44	43	43	42	37
Exames de imagem	47	43	50	51	50	44	48	41	49	48	39
Atendimento de emergência em pronto socorro ou UPA	54	50	58	56	61	58	51	44	49	57	58
Remédios distribuídos gratuitamente pela rede pública	62	61	63	61	63	61	63	60	64	62	56
Exames de laboratório	62	58	66	67	62	61	61	59	66	63	51
Consultas com médicos em postos de saúde	72	68	76	77	78	72	72	62	71	75	66
Atendimento nos Postos de Saúde	78	77	79	82	84	79	78	69	79	81	69
Acesso a vacinas	80	77	82	84	82	81	73	80	74	83	83
Nenhum destes	3	4	2	3	2	4	5	3	3	2	6
Base	2.087	990	1097	414	439	376	519	339	679	943	465

Base: Total da amostra → 2.087 entrevistas

Falando sobre os últimos dois anos, você ou alguém da sua casa buscou acesso ao Sistema Único de Saúde, o SUS – rede pública -, para o serviço de \_\_\_\_\_?

# Facilidade de acesso aos serviços do SUS

## ***Contextualização***

Os entrevistados que buscaram acesso ao serviço do SUS fizeram uma avaliação do grau de facilidade de acesso ao serviço. A avaliação foi feita para cada serviço, através de escala de quatro pontos:

- Muito fácil
- Fácil
- Difícil
- Muito difícil

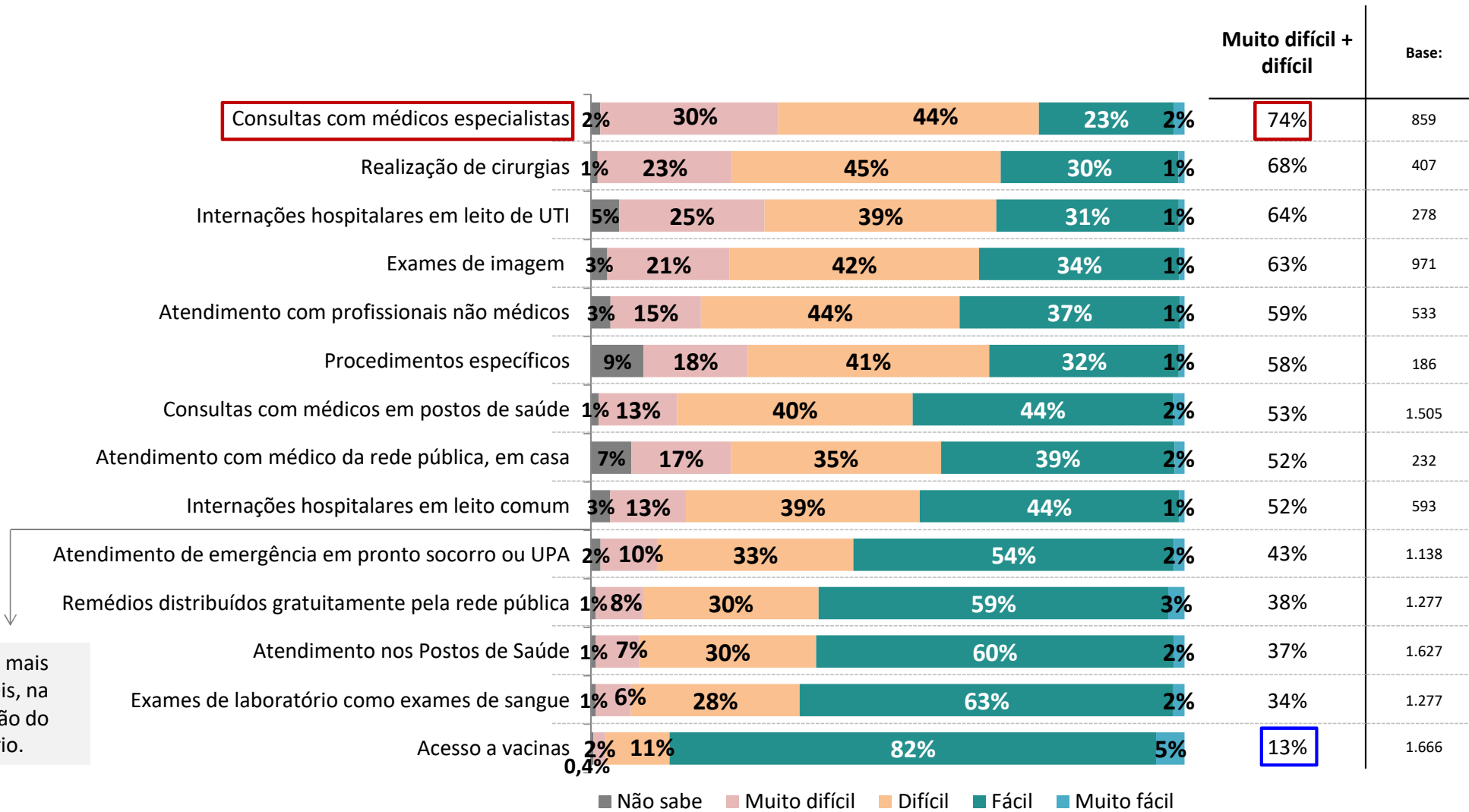
***Foram avaliados 14 serviços do SUS***

# Facilidade de acesso aos serviços do SUS

2018 (Estimulada - escala de 1 a 4)

Muito difícil + difícil

Base:



Serviços mais acessíveis, na percepção do usuário.

# Facilidade de acesso aos serviços do SUS

2018 (Estimulada, em % - escala de 1 a 4)


Muito difícil + difícil	Total 2018	Possui plano de saúde	Não possui plano de saúde	Sudeste	Sul	Nordeste	Norte/Centro-oeste	Região metropolitana	Interior
Consultas com médicos especialistas	74	77	73	73	68	73	83	80	69
Realização de cirurgias	68	66	68	67	61	72	71	67	68
Internações hospitalares em leito de UTI	64	77	60	62	43	70	74	66	62
Exames de imagem	63	66	62	63	51	64	72	68	59
Atendimento com profissionais não médicos	59	59	59	60	43	58	71	65	55
Procedimentos específicos	58	52	60	58	42	63	69	67	53
Consultas com médicos em postos de saúde	53	53	53	51	47	55	61	60	48
Atendimento com médico da rede pública, em casa	52	54	52	57	45	45	59	64	45
Internações hospitalares em leito comum	52	54	52	55	38	48	64	63	46
Atendimento de emergência em pronto socorro ou UPA	43	46	41	42	44	39	48	52	36
Remédios distribuídos gratuitamente pela rede pública	38	41	37	37	32	39	42	44	33
Atendimento nos Postos de Saúde	37	39	37	37	32	39	40	49	29
Exames de laboratório como exames de sangue	34	42	33	33	26	38	40	43	29
Acesso a vacinas	13	11	13	9	9	17	19	15	11

# Facilidade de acesso aos serviços do SUS

2018 (Estimulada, em % - escala de 1 a 4)

Muito difícil + difícil	Total 2018	Masculino	Feminino	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
Consultas com médicos especialistas	74	66	80	77	83	74	74	63	71	76	76
Realização de cirurgias	68	66	69	74	71	79	61	54	62	73	69
Internações hospitalares em leito de UTI	64	66	61	76	77	60	50	54	52	71	74
Exames de imagem	63	58	66	57	65	72	67	49	58	62	78
Atendimento com profissionais não médicos	59	54	63	57	59	72	57	46	56	61	62
Procedimentos específicos	58	60	56	68	60	66	67	35	52	66	57
Consultas com médicos em postos de saúde	53	51	54	53	56	58	50	47	52	53	54
Atendimento com médico da rede pública, em casa	52	59	46	63	62	68	40	33	46	60	51
Internações hospitalares em leito comum	52	54	51	57	62	57	46	34	49	54	55
Atendimento de emergência em pronto socorro ou UPA	43	40	45	48	54	43	36	31	38	46	44
Remédios distribuídos gratuitamente pela rede pública	38	37	38	41	40	44	36	27	32	42	40
Atendimento nos Postos de Saúde	37	36	38	36	38	41	38	33	34	39	39
Exames de laboratório como exames de sangue	34	36	33	32	41	37	33	29	29	37	43
Acesso a vacinas	13	15	11	17	11	16	13	8	12	13	14



The background of the slide features a series of soft, wavy, horizontal lines in various shades of green, creating a sense of movement and depth. The lines are more pronounced at the top and bottom edges and fade towards the center.

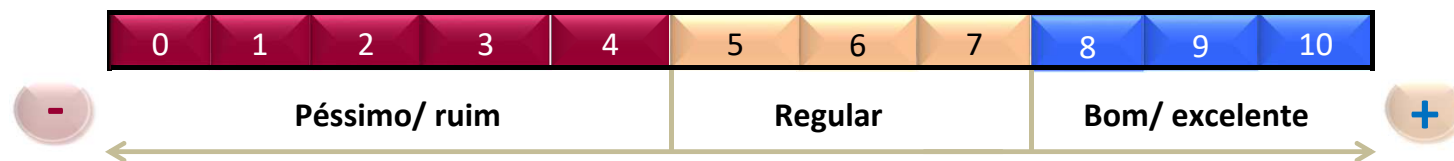
***Avaliação da qualidade dos  
Serviços do SUS***

# Avaliação do SUS

## Contextualização

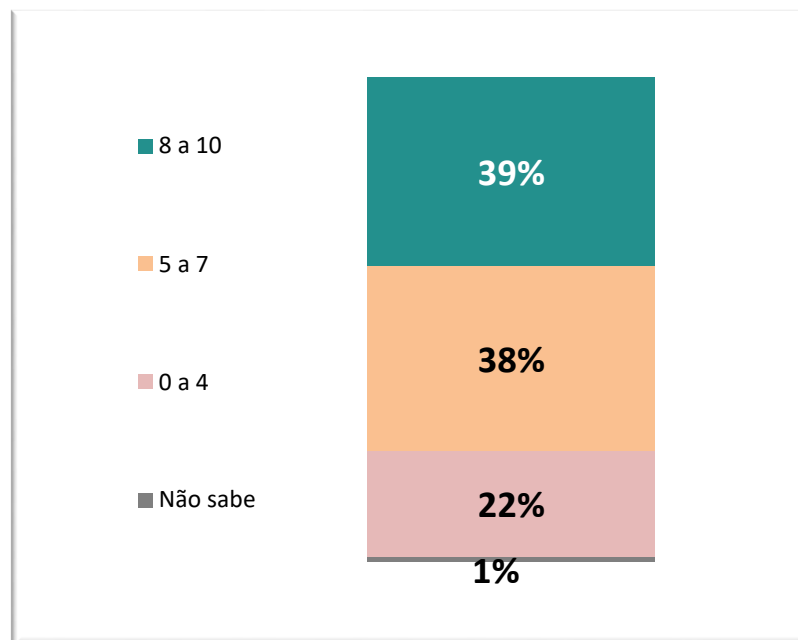
Os entrevistados que utilizaram os serviços do SUS fizeram a avaliação utilizando escala de zero a dez, em que zero significa péssimo e dez significa excelente.

A classificação segue seguinte critério:



# Qualidade dos serviços utilizados no SUS

2018 (Estimulada e única - escala de 0 a 10)



Base: Entrevistados que utilizaram serviço → 1.969 entrevistas

De modo geral, que nota de zero a dez você dá para a qualidade dos serviços que você ou alguém de sua casa utilizou no SUS nos últimos dois anos. Zero significa péssimo e dez significa excelente?

# Qualidade dos serviços utilizados no SUS

2018 (Estimulada e única, em % - escala de 0 a 10)

	Total 2018	Possui plano de saúde	Não possui plano de saúde	Sudeste	Sul	Nordeste	Norte/ Centro-oeste	Região metropolitana	Interior
Bom/ excelente (8 a 10)	39	31	41	39	41	39	36	30	44
Regular (5 a 7)	38	43	36	41	41	35	33	42	36
Péssimo/ ruim (0 a 4)	22	24	22	19	17	25	30	27	19
Base	1969	524	1445	849	297	507	316	822	1147

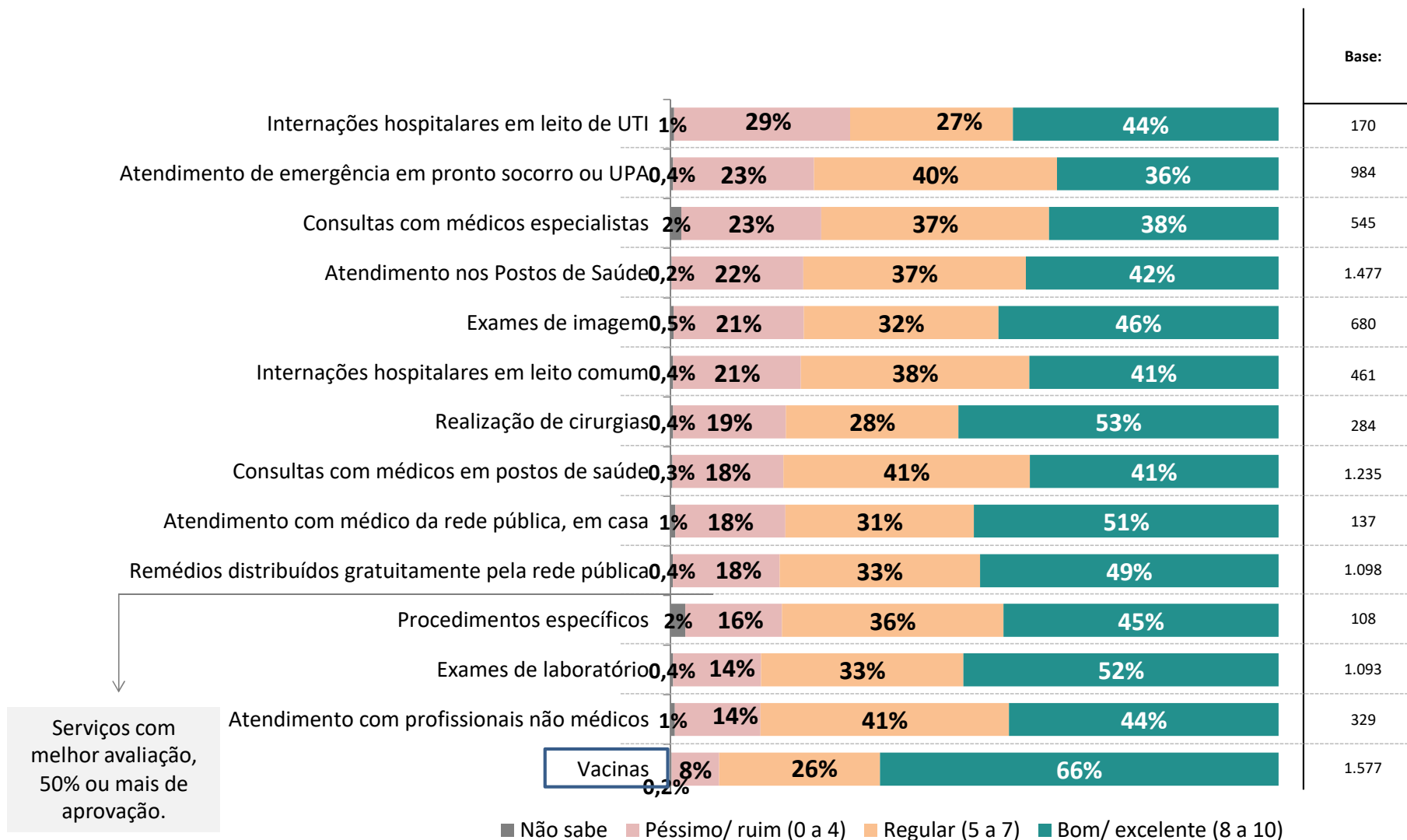
	Total 2018	Masculino	Feminino	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
Bom/ excelente (8 a 10)	39	34	42	29	31	36	45	49	53	33	22
Regular (5 a 7)	38	44	33	51	44	37	31	30	27	44	49
Péssimo/ ruim (0 a 4)	22	21	23	21	25	26	23	18	19	23	27
Base	1969	917	1052	397	425	353	480	314	634	901	434

Base: Entrevistados que utilizaram serviço → 1.969 entrevistas

De modo geral, que nota de zero a dez você dá para a qualidade dos serviços que você ou alguém de sua casa utilizou no SUS nos últimos dois anos. Zero significa péssimo e dez significa excelente?

# Avaliação dos serviços do SUS

2018 (Estimulada - escala de 0 a 10)



Serviços com melhor avaliação, 50% ou mais de aprovação.

Base: Entrevistados que utilizaram serviço  
 Agora pensando na qualidade do serviço da rede pública do SUS que você ou alguém de sua casa utilizou, que nota de zero a dez você daria para a qualidade do serviço de \_\_\_\_\_  
 lembrando que zero significa péssimo e dez significa excelente

# Avaliação dos serviços do SUS

2018 (Estimulada, em % - escala de 0 a 10)

Péssimo / Ruim	Total 2018	Possui plano de saúde	Não possui plano de saúde	Sudeste	Sul	Nordeste	Norte/Centro-oeste	Região metropolitana	Interior
Internações hospitalares em leito de UTI	29	38	27	25	23	40	34	25	32
Atendimento de emergência em pronto socorro ou UPA	23	27	22	23	25	20	27	29	19
Consultas com médicos especialistas	23	27	22	23	19	26	25	31	18
Atendimento nos Postos de Saúde	22	22	21	21	18	20	31	29	17
Exames de imagem	21	26	20	22	14	21	31	23	20
Internações hospitalares em leito comum	21	24	20	23	17	15	29	29	17
Realização de cirurgias	19	13	20	13	13	27	22	22	17
Consultas com médicos em postos de saúde	18	20	18	16	14	23	22	21	16
Atendimento com médico da rede pública, em casa	18	29	16	19	17	14	25	16	19
Remédios distribuídos gratuitamente pela rede pública	18	19	17	16	14	19	26	23	14
Procedimentos específicos	16	18	15	17	9	23	9	14	17
Exames de laboratório	14	20	13	13	9	15	22	18	12
Atendimento com profissionais não médicos	14	12	15	10	11	14	37	18	12
Vacinas	8	7	8	6	6	11	10	9	7
	2087	569	1518	886	312	553	336	878	1209

Base: Entrevistados que utilizaram serviço

Agora pensando na qualidade do serviço da rede pública do SUS que você ou alguém de sua casa utilizou, que nota de zero a dez você daria para a qualidade do serviço de \_\_\_\_\_, lembrando que zero significa péssimo e dez significa excelente

# Avaliação dos serviços do SUS

2018 (Estimulada, em % - escala de 0 a 10)

Péssimo / Ruim	Total 2018	Masculino	Feminino	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
Internações hospitalares em leito de UTI	29	29	29	31	35	29	24	26	21	34	37
Atendimento de emergência em pronto socorro ou UPA	23	22	24	24	30	23	20	19	19	25	26
Consultas com médicos especialistas	23	22	24	25	33	26	24	11	20	28	19
Atendimento nos Postos de Saúde	22	22	22	24	24	24	20	15	18	25	22
Exames de imagem	21	20	22	23	19	27	25	11	17	23	30
Internações hospitalares em leito comum	21	21	21	26	26	22	14	11	14	26	23
Realização de cirurgias	19	17	20	19	25	18	21	9	15	21	19
Consultas com médicos em postos de saúde	18	18	19	14	21	21	22	13	16	20	19
Atendimento com médico da rede pública, em casa	18	20	17	19	20	27	21	-	11	30	16
Remédios distribuídos gratuitamente pela rede pública	18	16	19	15	18	23	19	12	17	17	20
Procedimentos específicos	16	18	13	29	15	13	23	-	19	20	4
Exames de laboratório	14	15	14	16	13	17	15	11	12	16	16
Atendimento com profissionais não médicos	14	14	14	15	16	18	13	7	12	16	15
Vacinas	8	8	7	10	6	7	11	5	8	8	8
	2.087	990	1097	414	439	376	519	339	679	943	465

Base: Entrevistados que utilizaram serviço

Agora pensando na qualidade do serviço da rede pública do SUS que você ou alguém de sua casa utilizou, que nota de zero a dez você daria para a qualidade do serviço de \_\_\_\_\_, lembrando que zero significa péssimo e dez significa excelente

# Avaliação dos serviços do SUS

2018 (Estimulada, em % - escala de 0 a 10)

Regular	Total 2018	Possui plano de saúde	Não possui plano de saúde	Sudeste	Sul	Nordeste	Norte/Centro-oeste	Região metropolitana	Interior
Internações hospitalares em leito de UTI	27	32	26	28	37	21	17	35	21
Atendimento de emergência em pronto socorro ou UPA	40	44	39	39	34	45	41	42	38
Consultas com médicos especialistas	37	49	35	39	35	31	45	41	35
Atendimento nos Postos de Saúde	37	46	34	38	37	37	31	41	34
Exames de imagem	32	31	32	34	29	31	31	36	30
Internações hospitalares em leito comum	38	37	38	39	30	45	30	39	37
Realização de cirurgias	28	33	27	31	32	25	24	27	29
Consultas com médicos em postos de saúde	41	47	39	43	38	37	40	45	38
Atendimento com médico da rede pública, em casa	31	23	33	44	30	18	23	44	25
Remédios distribuídos gratuitamente pela rede pública	33	35	32	34	32	34	29	33	33
Procedimentos específicos	36	37	36	43	33	21	54	40	34
Exames de laboratório	33	35	33	34	29	37	30	37	31
Atendimento com profissionais não médicos	41	47	39	46	30	42	31	44	39
Vacinas	26	24	27	26	18	28	34	30	24

Base: Entrevistados que utilizaram serviço

Agora pensando na qualidade do serviço da rede pública do SUS que você ou alguém de sua casa utilizou, que nota de zero a dez você daria para a qualidade do serviço de \_\_\_\_\_, lembrando que zero significa péssimo e dez significa excelente



# Avaliação dos serviços do SUS

2018 (Estimulada, em % - escala de 0 a 10)

Regular	Total 2018	Masculino	Feminino	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
Internações hospitalares em leito de UTI	27	29	25	38	45	16	17	14	10	38	39
Atendimento de emergência em pronto socorro ou UPA	40	44	37	48	46	44	35	23	28	46	47
Consultas com médicos especialistas	37	43	32	47	40	39	29	37	32	37	53
Atendimento nos Postos de Saúde	37	40	34	51	41	36	33	21	25	42	51
Exames de imagem	32	34	31	43	37	35	20	29	23	38	37
Internações hospitalares em leito comum	38	40	36	46	38	39	30	28	29	41	47
Realização de cirurgias	28	31	27	44	32	28	18	21	17	36	40
Consultas com médicos em postos de saúde	41	46	36	50	48	42	32	32	30	46	51
Atendimento com médico da rede pública, em casa	31	36	28	29	41	31	27	28	29	32	38
Remédios distribuídos gratuitamente pela rede pública	33	37	29	49	41	30	24	24	22	42	39
Procedimentos específicos	36	40	32	34	54	42	10	42	22	39	57
Exames de laboratório	33	37	31	41	43	37	23	23	23	39	46
Atendimento com profissionais não médicos	41	42	40	44	51	47	28	35	32	47	48
Vacinas	26	31	23	36	31	28	22	17	19	31	29

Base: Entrevistados que utilizaram serviço

Agora pensando na qualidade do serviço da rede pública do SUS que você ou alguém de sua casa utilizou, que nota de zero a dez você daria para a qualidade do serviço de \_\_\_\_\_, lembrando que zero significa péssimo e dez significa excelente

# Avaliação dos serviços do SUS

2018 (Estimulada, em % - escala de 0 a 10)

Bom/ excelente	Total 2018	Possui plano de saúde	Não possui plano de saúde	Sudeste	Sul	Nordeste	Norte/Centro-oeste	Região metropolitana	Interior
Internações hospitalares em leito de UTI	44	30	47	47	37	39	49	38	47
Atendimento de emergência em pronto socorro ou UPA	36	28	39	38	41	34	30	28	42
Consultas com médicos especialistas	38	21	42	37	46	40	27	25	46
Atendimento nos Postos de Saúde	42	31	44	41	44	43	38	30	49
Exames de imagem	46	43	47	44	57	46	37	40	50
Internações hospitalares em leito comum	41	39	41	38	52	40	39	31	45
Realização de cirurgias	53	52	53	56	55	46	54	51	53
Consultas com médicos em postos de saúde	41	32	43	41	48	39	37	34	45
Atendimento com médico da rede pública, em casa	51	47	51	37	52	69	52	40	56
Remédios distribuídos gratuitamente pela rede pública	49	46	50	50	53	47	45	43	53
Procedimentos específicos	45	34	48	37	58	52	36	45	45
Exames de laboratório	52	44	54	52	61	47	47	45	56
Atendimento com profissionais não médicos	44	42	45	43	59	43	32	37	49
Vacinas	66	69	64	68	75	61	55	60	69

Base: Entrevistados que utilizaram serviço

Agora pensando na qualidade do serviço da rede pública do SUS que você ou alguém de sua casa utilizou, que nota de zero a dez você daria para a qualidade do serviço de \_\_\_\_\_, lembrando que zero significa péssimo e dez significa excelente

# Avaliação dos serviços do SUS

2018 (Estimulada, em % - escala de 0 a 10)

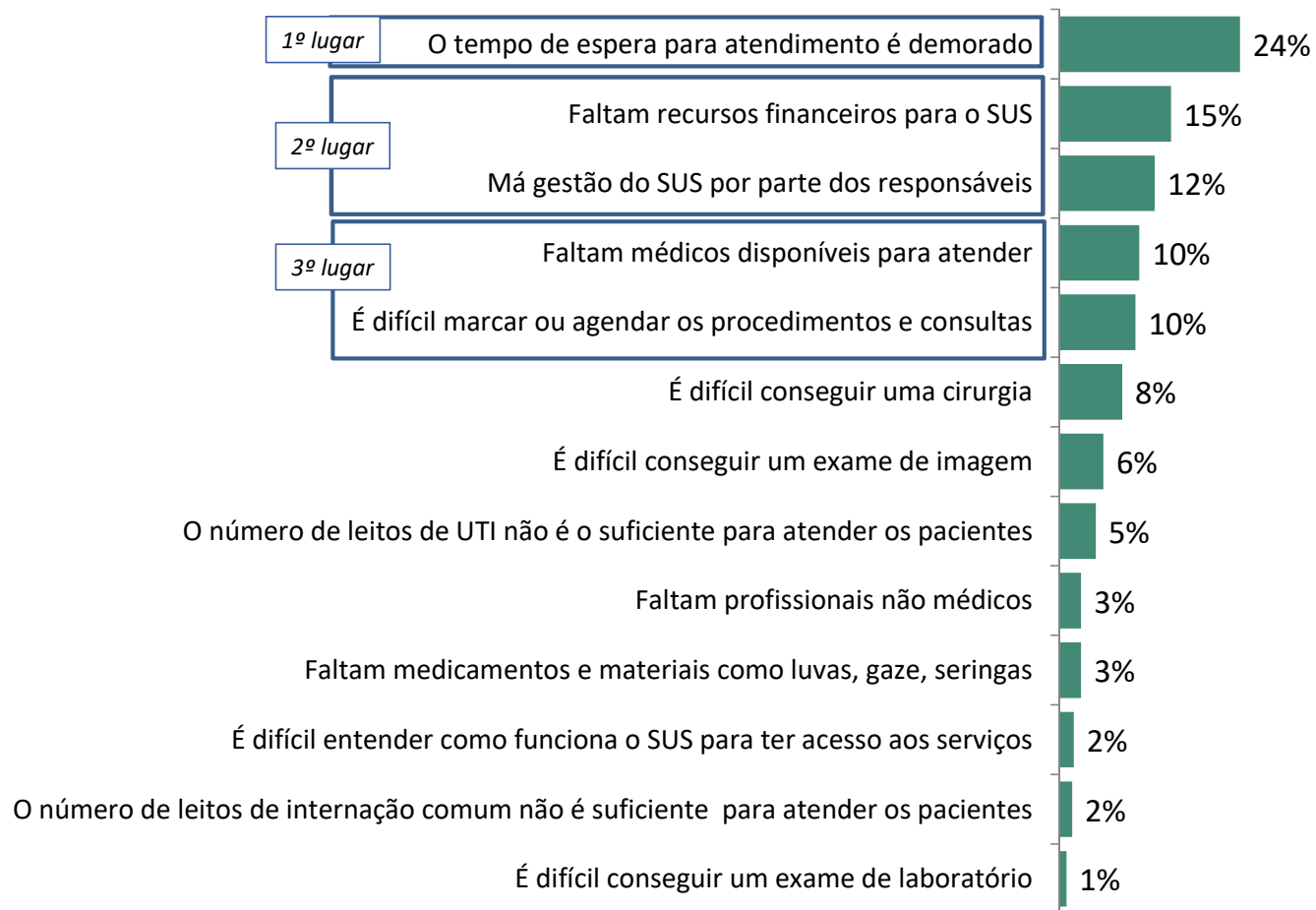
Bom/ excelente	Total 2018	Masculino	Feminino	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
Internações hospitalares em leito de UTI	44	42	45	31	20	55	57	61	68	29	24
Atendimento de emergência em pronto socorro ou UPA	36	34	39	28	24	33	46	56	52	29	27
Consultas com médicos especialistas	38	33	42	27	25	36	45	49	47	33	28
Atendimento nos Postos de Saúde	42	38	44	26	34	40	46	63	57	33	27
Exames de imagem	46	46	46	35	44	38	53	59	59	38	33
Internações hospitalares em leito comum	41	39	43	28	35	38	53	61	56	32	30
Realização de cirurgias	53	52	53	36	44	54	61	70	67	42	40
Consultas com médicos em postos de saúde	41	36	45	36	32	37	46	54	54	34	29
Atendimento com médico da rede pública, em casa	51	45	55	52	39	42	52	72	61	38	46
Remédios distribuídos gratuitamente pela rede pública	49	47	51	36	41	47	56	63	61	40	42
Procedimentos específicos	45	42	49	36	30	45	68	47	53	41	39
Exames de laboratório	52	47	55	43	43	46	61	64	64	45	38
Atendimento com profissionais não médicos	44	43	45	41	33	35	57	56	55	36	37
Vacinas	66	61	70	54	64	65	67	77	73	61	64

Base: Entrevistados que utilizaram serviço

Agora pensando na qualidade do serviço da rede pública do SUS que você ou alguém de sua casa utilizou, que nota de zero a dez você daria para a qualidade do serviço de \_\_\_\_\_, lembrando que zero significa péssimo e dez significa excelente

# Opinião sobre o principal motivo para o MAU atendimento do SUS

2018 (Estimulada e única)



Em alguns gráficos e tabelas de respostas únicas os resultados não somam exatamente 100%, variam de 99% a 101%, devido a arredondamentos.

Base: Entrevistados que deram notas de 0 a 6 para a avaliação geral do SUS → 995 entrevistas

Em sua opinião, qual dos itens deste cartão contribuem para um MAU atendimento no SUS, em primeiro lugar?

# Opinião sobre o principal motivo para o MAU atendimento do SUS

2018 (Estimulada e única)

	Total 2018	Possui plano de saúde	Não possui plano de saúde	Sudeste	Sul	Nordeste	Norte/Centro-oeste	Região metropolitana	Interior
O tempo de espera para atendimento é demorado	24	23	24	20	32	21	31	22	25
Faltam recursos financeiros para o SUS	15	18	13	19	14	12	6	15	15
Há má gestão do SUS por parte dos responsáveis	12	15	11	13	12	13	12	15	10
Faltam médicos disponíveis para atender	10	10	10	10	12	9	12	10	10
É difícil marcar ou agendar os procedimentos e consultas	10	10	10	12	11	8	8	10	10
É difícil conseguir uma cirurgia	8	6	9	8	8	10	6	7	10
É difícil conseguir um exame de imagem	6	6	6	5	5	6	7	6	5
O número de leitos de UTI não é o suficiente para atender os pacientes	5	5	5	4	3	6	6	4	5
Faltam profissionais não médicos	3	2	3	4	1	2	1	3	3
Faltam medicamentos e materiais como luvas, gaze, seringas	3	3	3	1	2	4	5	2	3
É difícil entender como funciona o SUS para ter acesso aos serviços	2	1	2	2	-	4	1	1	2
O número de leitos de internação comum não é suficiente para atender os pacientes	2	1	2	1	1	3	2	2	2
É difícil conseguir um exame de laboratório	1	-	1	1	1	1	2	1	1

Em alguns gráficos e tabelas de respostas únicas os resultados não somam exatamente 100%, variam de 99% a 101%, devido a arredondamentos.

Base: Entrevistados que deram notas de 0 a 6 para a avaliação geral do SUS → 995 entrevistas

Em sua opinião, qual dos itens deste cartão contribuem para um MAU atendimento no SUS, em primeiro lugar?

# Opinião sobre o principal motivo para o MAU atendimento do SUS

2018 (Estimulada e única)

46

	Total 2018	Masculino	Feminino	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
O tempo de espera para atendimento é demorado	24	22	26	26	20	22	25	26	25	26	17
Faltam recursos financeiros para o SUS	15	16	13	16	17	16	11	11	12	16	15
Há má gestão do SUS por parte dos responsáveis	12	13	12	7	13	12	13	18	9	9	25
Faltam médicos disponíveis para atender	10	9	12	11	8	10	14	9	8	13	8
É difícil marcar ou agendar os procedimentos e consultas	10	9	11	12	12	6	9	10	7	10	14
É difícil conseguir uma cirurgia	8	9	7	9	11	9	8	3	12	8	4
É difícil conseguir um exame de imagem	6	5	6	3	7	6	7	5	8	6	3
O número de leitos de UTI não é o suficiente para atender os pacientes	5	5	4	5	3	7	6	3	5	5	4
Faltam profissionais não médicos	3	3	2	3	3	6	0	3	2	3	3
Faltam medicamentos e materiais como luvas, gaze, seringas	3	4	2	2	2	3	2	4	3	2	3
É difícil entender como funciona o SUS para ter acesso aos serviços	2	2	2	1	2	1	3	2	3	1	1
O número de leitos de internação comum não é suficiente para atender os pacientes	2	2	2	2	2	1	-	3	3	1	1
É difícil conseguir um exame de laboratório	1	1	1	1	1	0,5	1	1	1	1	-

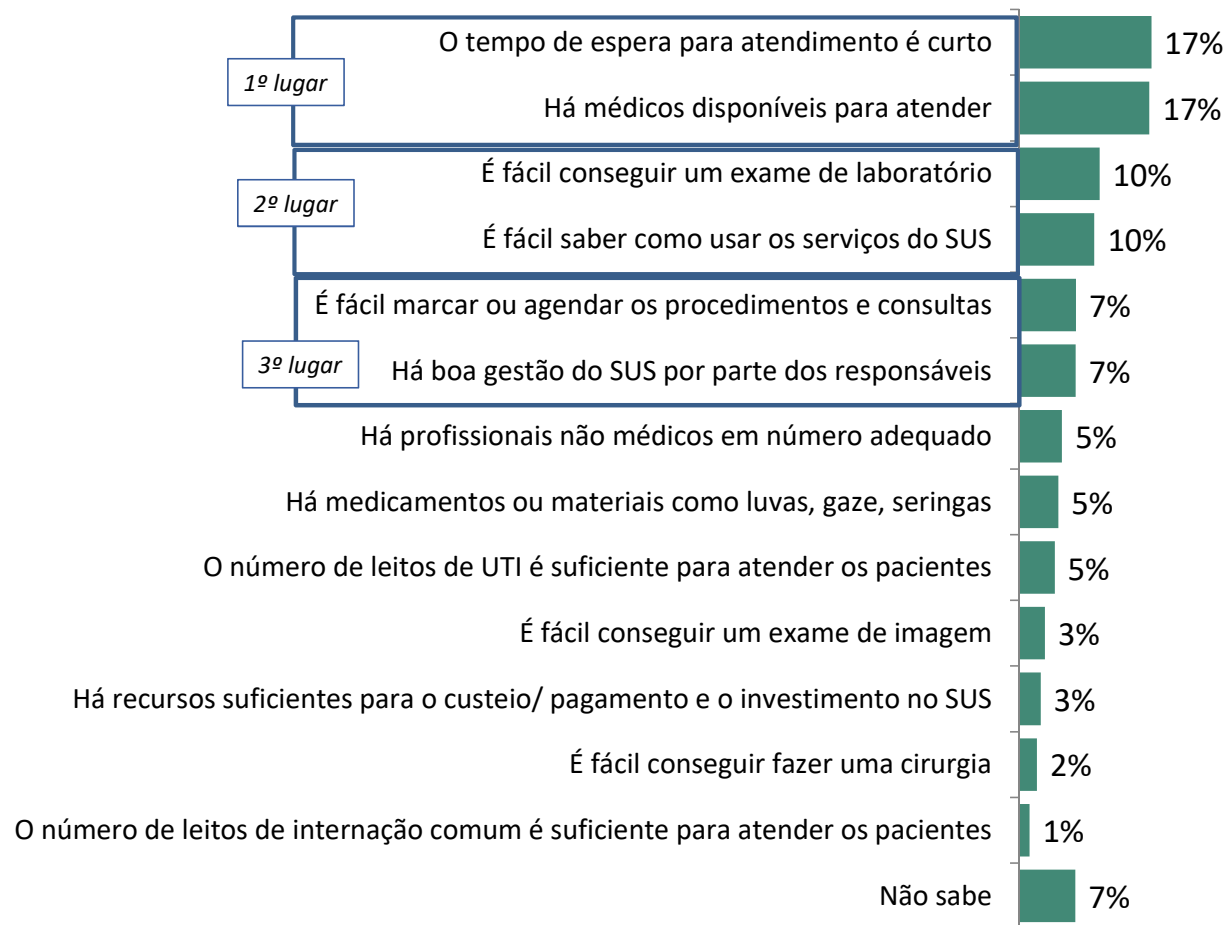
Em alguns gráficos e tabelas de respostas únicas os resultados não somam exatamente 100%, variam de 99% a 101%, devido a arredondamentos.

Base: Entrevistados que deram notas de 0 a 6 para a avaliação geral do SUS → 995 entrevistas

Em sua opinião, qual dos itens deste cartão contribuem para um MAU atendimento no SUS, em primeiro lugar?

# Opinião sobre o principal motivo para o BOM atendimento do SUS

2018 (Estimulada e única)



Em alguns gráficos e tabelas de respostas únicas os resultados não somam exatamente 100%, variam de 99% a 101%, devido a arredondamentos.

Base: Entrevistados que deram notas de 7 a 10 para a avaliação geral do SUS → 955 entrevistas

Em sua opinião, qual dos itens deste cartão contribuem para um BOM atendimento no SUS, em primeiro lugar?

# Opinião sobre o principal motivo para o BOM atendimento do SUS

2018 (Estimulada e única)

	Total 2018	Possui plano de saúde	Não possui plano de saúde	Sudeste	Sul	Nordeste	Norte/Centro-oeste	Região metropolitana	Interior
O tempo de espera para atendimento é curto	17	15	18	15	20	18	19	14	19
Há médicos disponíveis para atender	17	18	16	16	20	17	17	16	17
É fácil conseguir um exame de laboratório	10	8	11	13	9	8	10	8	11
É fácil saber como usar os serviços do SUS	10	7	10	9	11	10	8	12	9
É fácil marcar ou agendar os procedimentos e consultas	7	13	6	11	5	5	4	8	7
Há boa gestão do SUS por parte dos responsáveis	7	6	8	6	7	9	7	10	6
Há profissionais não médicos em número adequado	5	10	4	7	3	4	6	6	5
Há medicamentos ou materiais como luvas, gaze, seringas	5	7	4	6	6	3	6	5	5
O número de leitos de UTI é suficiente para atender os pacientes	5	2	5	4	2	6	6	4	5
É fácil conseguir um exame de imagem	3	4	3	3	2	3	4	4	3
Há recursos suficientes para o custeio/ pagamento e o investimento no SUS	3	3	3	3	3	3	1	3	3
É fácil conseguir fazer uma cirurgia	2	1	3	2	2	4	2	1	3
O número de leitos de internação comum é suficiente para atender os pacientes	1	1	1	1	2	2	1	1	1
Não sabe	7	6	7	5	8	9	10	7	7
Base	955	227	728	405	161	247	142	328	627

Em alguns gráficos e tabelas de respostas únicas os resultados não somam exatamente 100%, variam de 99% a 101%, devido a arredondamentos.

Base: Entrevistados que deram notas de 7 a 10 para a avaliação geral do SUS → 955 entrevistas  
Em sua opinião, qual dos itens deste cartão contribuem para um BOM atendimento no SUS, em primeiro lugar?



# Opinião sobre o principal motivo para o BOM atendimento do SUS

2018 (Estimulada e única)

49

	Total 2018	Masculino	Feminino	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
O tempo de espera para atendimento é curto	17	17	17	18	18	16	14	20	20	16	9
Há médicos disponíveis para atender	17	17	17	19	17	21	16	13	13	20	20
É fácil conseguir um exame de laboratório	10	9	11	7	7	9	11	16	15	7	3
É fácil saber como usar os serviços do SUS	10	11	8	14	11	8	9	8	8	11	11
É fácil marcar ou agendar os procedimentos e consultas	7	8	6	7	8	7	9	6	6	8	11
Há boa gestão do SUS por parte dos responsáveis	7	8	7	9	9	8	7	5	5	8	13
Há profissionais não médicos em número adequado	5	6	5	6	6	7	5	4	3	8	6
Há medicamentos ou materiais como luvas, gaze, seringas	5	4	6	6	6	4	3	6	3	6	8
O número de leitos de UTI é suficiente para atender os pacientes	5	4	5	3	5	5	6	3	5	5	3
É fácil conseguir um exame de imagem	3	2	4	2	4	5	4	1	4	3	3
Há recursos suficientes para o custeio/pagamento e o investimento no SUS	3	3	3	4	3	3	2	2	1	3	9
É fácil conseguir fazer uma cirurgia	2	2	3	2	3	2	1	3	4	1	1
O número de leitos de internação comum é suficiente para atender os pacientes	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	-
Não sabe	7	7	8	3	3	3	11	12	11	4	5
Base	955	423	532	176	187	167	248	177	388	404	163

Em alguns gráficos e tabelas de respostas únicas os resultados não somam exatamente 100%, variam de 99% a 101%, devido a arredondamentos.

Base: Entrevistados que deram notas de 7 a 10 para a avaliação geral do SUS → 955 entrevistas

Em sua opinião, qual dos itens deste cartão contribuem para um BOM atendimento no SUS, em primeiro lugar?

# Avaliação do atendimento do SUS

2018 (Estimulada e única por item - escala de 0 a 10)



Base: Total da amostra → 2.087 entrevistas

P13. Em uma escala de zero a dez, por favor, dê uma nota para os seguintes itens referentes ao atendimento do SUS, lembrando que zero significa péssimo e dez significa excelente.

# Avaliação do atendimento do SUS

2018 (Estimulada e única por item - escala de 0 a 10)

Péssimo/ ruim	Total 2018	Possui plano de saúde	Não possui plano de saúde	Usuário do SUS	Não usuário do SUS	Sudeste	Sul	Nordeste	Norte/Centro-Oeste	Região metropolitana	Interior
Tempo de espera para fazer cirurgias	61	67	59	61	69	61	52	62	69	66	58
Tempo de espera para realizar exames de imagem, como ultrassom, ressonância, etc	56	61	54	56	64	56	47	57	62	63	51
Tempo de espera para conseguir uma consulta	55	60	54	54	71	55	45	58	60	64	50
Facilidade para ser atendido por médicos especialistas	52	59	50	51	61	51	46	52	60	59	47
Facilidade para conseguir leito de UTI quando precisa	52	58	50	51	61	48	41	57	64	60	46
Facilidade para conseguir um leito comum para internação quando necessário	48	52	47	47	67	48	37	50	56	59	40
Qualidade da administração das unidades do SUS	45	50	43	44	58	43	36	48	51	53	39
Facilidade para ser atendido por profissionais de saúde, em geral	45	50	43	44	56	44	35	45	53	52	39
Quantidade de hospitais e postos de saúde	42	44	42	42	47	41	38	44	45	50	36
Qualidade das instalações dos hospitais, postos de saúde e demais unidades de atendimento do SUS	42	45	41	41	47	41	32	44	51	51	35
Tempo de espera para realizar exames de laboratório, como de sangue	40	42	39	39	57	36	31	45	49	45	36
Facilidade para ser atendido em hospitais e postos de saúde	40	43	39	39	58	37	34	43	46	50	33
Facilidade para ser atendido por médicos em postos de saúde	38	43	36	37	52	37	30	42	42	45	33
Facilidade para obter medicamentos gratuitos	37	39	37	36	55	32	27	45	48	42	33
Qualidade do atendimento de emergência	34	36	34	34	48	31	32	38	40	41	30
Base	2087	569	1518	1969	118	886	312	553	336	878	1209

Base: Total da amostra → 2.087 entrevistas

Em uma escala de zero a dez, por favor, dê uma nota para os seguintes itens referentes ao atendimento do SUS, lembrando que zero significa péssimo e dez significa excelente.

# Avaliação do atendimento do SUS

2018 (Estimulada e única por item - escala de 0 a 10)

Péssimo/ ruim	Total 2018	Masculino	Feminino	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
Tempo de espera para fazer cirurgias	61	60	62	64	65	65	59	53	55	64	68
Tempo de espera para realizar exames de imagem, como ultrassom, ressonância, etc	56	54	58	51	59	60	61	49	51	57	66
Tempo de espera para conseguir uma consulta	55	56	55	59	59	58	54	48	50	58	61
Facilidade para ser atendido por médicos especialistas	52	49	55	49	52	60	55	44	44	56	61
Facilidade para conseguir leito de UTI quando precisa	52	52	52	49	52	56	54	48	48	53	58
Facilidade para conseguir um leito comum para internação quando necessário	48	49	47	44	49	53	49	46	42	52	51
Qualidade da administração das unidades do SUS	45	43	46	44	45	51	45	38	38	47	52
Facilidade para ser atendido por profissionais de saúde, em geral	45	43	46	43	44	51	46	39	38	48	50
Quantidade de hospitais e postos de saúde	42	41	43	43	42	48	43	34	35	46	47
Qualidade das instalações dos hospitais, postos de saúde e demais unidades de atendimento do SUS	42	40	43	41	43	47	43	35	36	44	48
Tempo de espera para realizar exames de laboratório, como de sangue	40	41	39	40	42	42	39	36	37	40	46
Facilidade para ser atendido em hospitais e postos de saúde	40	38	41	41	38	44	40	35	35	43	43
Facilidade para ser atendido por médicos em postos de saúde	38	37	39	36	39	42	40	34	34	40	44
Facilidade para obter medicamentos gratuitos	37	37	37	32	36	42	41	34	36	38	36
Qualidade do atendimento de emergência	34	32	36	35	38	34	34	32	30	39	33
Base	2087	990	1097	414	439	376	519	339	679	943	465

Base: Total da amostra → 2.087 entrevistas

Em uma escala de zero a dez, por favor, dê uma nota para os seguintes itens referentes ao atendimento do SUS, lembrando que zero significa péssimo e dez significa excelente.

# Avaliação do atendimento do SUS

2018 (Estimulada e única por item - escala de 0 a 10)

Regular	Total 2018	Possui plano de saúde	Não possui plano de saúde	Usuário do SUS	Não usuário do SUS	Sudeste	Sul	Nordeste	Norte/Centro-Oeste	Região metropolitana	Interior
Tempo de espera para fazer cirurgias	18	15	19	18	8	17	21	19	14	14	20
Tempo de espera para realizar exames de imagem	24	22	24	24	16	24	29	23	19	20	26
Tempo de espera para conseguir uma consulta	27	24	28	27	15	28	31	24	25	23	30
Facilidade para ser atendido por médicos especialistas	27	23	28	27	16	28	28	25	23	23	29
Facilidade para conseguir leito de UTI quando precisa	23	18	24	23	14	24	27	22	16	19	25
Facilidade para conseguir um leito comum para internação quando necessário	28	27	28	29	15	28	31	28	25	23	31
Qualidade da administração das unidades do SUS	32	31	32	33	18	35	33	29	28	30	33
Facilidade para ser atendido por profissionais de saúde, em geral	30	28	30	30	19	30	31	29	29	26	32
Quantidade de hospitais e postos de saúde	34	36	33	34	28	36	33	30	35	34	34
Qualidade das instalações dos hospitais, postos de saúde e demais unidades de atendimento do SUS	34	36	34	35	28	37	38	32	29	34	35
Tempo de espera para realizar exames de laboratório	31	32	31	32	19	32	36	30	27	29	33
Facilidade para ser atendido em hospitais e postos de saúde	34	37	33	35	21	36	37	29	32	32	35
Facilidade para ser atendido por médicos em postos de saúde	33	35	32	34	25	34	36	30	32	34	33
Facilidade para obter medicamentos gratuitos	30	30	30	30	23	29	33	28	29	29	30
Qualidade do atendimento de emergência	34	38	33	35	28	37	33	33	32	35	34
Base	2087	569	1518	1969	118	886	312	553	336	878	1209

Base: Total da amostra → 2.087 entrevistas

Em uma escala de zero a dez, por favor, dê uma nota para os seguintes itens referentes ao atendimento do SUS, lembrando que zero significa péssimo e dez significa excelente.

# Avaliação do atendimento do SUS

2018 (Estimulada e única por item - escala de 0 a 10)

Regular	Total 2018	Masculino	Feminino	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
Tempo de espera para fazer cirurgias	18	21	15	22	19	19	16	13	17	20	15
Tempo de espera para realizar exames de imagem	24	25	22	33	25	24	19	19	22	27	19
Tempo de espera para conseguir uma consulta	27	28	26	30	27	29	25	23	25	29	27
Facilidade para ser atendido por médicos especialistas	27	29	25	38	31	24	22	20	24	29	26
Facilidade para conseguir leito de UTI quando precisa	23	26	20	33	26	23	19	15	19	27	18
Facilidade para conseguir um leito comum para internação quando necessário	28	30	26	39	31	25	25	20	25	30	28
Qualidade da administração das unidades do SUS	32	35	30	44	36	31	30	21	25	37	35
Facilidade para ser atendido por profissionais de saúde, em geral	30	32	28	41	33	28	27	21	25	33	31
Quantidade de hospitais e postos de saúde	34	38	30	39	36	32	32	30	30	36	38
Qualidade das instalações dos hospitais, postos de saúde e demais unidades de atendimento do SUS	34	38	32	45	38	33	30	29	28	39	39
Tempo de espera para realizar exames de laboratório	31	34	29	37	33	35	29	24	25	36	33
Facilidade para ser atendido em hospitais e postos de saúde	34	37	31	43	39	34	29	26	27	37	40
Facilidade para ser atendido por médicos em postos de saúde	33	36	30	44	37	33	29	25	26	37	38
Facilidade para obter medicamentos gratuitos	30	31	28	41	33	33	23	21	23	33	36
Qualidade do atendimento de emergência	34	36	33	44	38	38	31	24	26	38	46
Base	2087	990	1097	414	439	376	519	339	679	943	465

Base: Total da amostra → 2.087 entrevistas

Em uma escala de zero a dez, por favor, dê uma nota para os seguintes itens referentes ao atendimento do SUS, lembrando que zero significa péssimo e dez significa excelente.

# Avaliação do atendimento do SUS

2018 (Estimulada e única por item - escala de 0 a 10)

<b>Bom/ excelente</b>	<b>Total 2018</b>	Possui plano de saúde	Não possui plano de saúde	Usuário do SUS	Não usuário do SUS	Sudeste	Sul	Nordeste	Norte/Centro-oeste	Região metropolitana	Interior
Tempo de espera para fazer cirurgias	9	5	11	9	10	9	11	9	8	5	12
Tempo de espera para realizar exames de imagem	13	5	16	13	10	12	15	14	12	8	16
Tempo de espera para conseguir uma consulta	15	10	17	16	7	14	21	16	12	10	18
Facilidade para ser atendido por médicos especialistas	16	10	19	16	13	15	21	17	14	11	20
Facilidade para conseguir leito de UTI quando precisa	11	7	13	12	8	12	13	11	11	7	14
Facilidade para conseguir um leito comum para internação quando necessário	16	11	18	16	9	15	21	16	13	8	22
Qualidade da administração das unidades do SUS	20	14	22	20	16	18	26	20	20	14	24
Facilidade para ser atendido por profissionais de saúde, em geral	18	12	21	19	13	19	24	19	12	13	22
Quantidade de hospitais e postos de saúde	21	16	23	22	17	20	26	23	18	13	27
Qualidade das instalações dos hospitais, postos de saúde e demais unidades de atendimento do SUS	21	17	23	22	16	21	27	21	18	12	28
Tempo de espera para realizar exames de laboratório	24	16	27	25	11	26	29	22	21	20	27
Facilidade para ser atendido em hospitais e postos de saúde	25	16	28	25	15	24	26	26	21	15	31
Facilidade para ser atendido por médicos em postos de saúde	26	16	29	26	17	26	30	25	23	18	31
Facilidade para obter medicamentos gratuitos	29	24	31	30	15	34	36	23	22	23	34
Qualidade do atendimento de emergência	27	21	29	28	15	28	31	25	24	20	33
Base	2087	569	1518	1969	118	886	312	553	336	878	1209

Base: Total da amostra → 2.087 entrevistas

Em uma escala de zero a dez, por favor, dê uma nota para os seguintes itens referentes ao atendimento do SUS, lembrando que zero significa péssimo e dez significa excelente.

# Avaliação do atendimento do SUS

2018 (Estimulada e única por item - escala de 0 a 10)

Bom/ excelente	Total 2018	Masculino	Feminino	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
Tempo de espera para fazer cirurgias	9	8	10	6	7	7	12	14	16	6	3
Tempo de espera para realizar exames de imagem	13	13	13	11	11	11	14	18	21	10	4
Tempo de espera para conseguir uma consulta	15	14	16	10	11	12	19	23	23	11	7
Facilidade para ser atendido por médicos especialistas	16	17	16	10	13	12	17	27	26	12	6
Facilidade para conseguir leito de UTI quando precisa	11	10	12	9	9	11	12	15	17	9	4
Facilidade para conseguir um leito comum para internação quando necessário	16	15	17	12	13	15	19	19	24	12	7
Qualidade da administração das unidades do SUS	20	19	21	11	15	17	21	35	32	13	9
Facilidade para ser atendido por profissionais de saúde, em geral	18	18	19	13	16	17	20	25	28	14	8
Quantidade de hospitais e postos de saúde	21	20	23	16	21	18	21	30	32	16	12
Qualidade das instalações dos hospitais, postos de saúde e demais unidades de atendimento do SUS	21	20	23	14	17	20	25	30	34	15	11
Tempo de espera para realizar exames de laboratório	24	20	29	21	21	20	28	31	35	21	11
Facilidade para ser atendido em hospitais e postos de saúde	25	23	26	16	21	21	30	33	36	19	13
Facilidade para ser atendido por médicos em postos de saúde	26	23	29	20	21	23	29	34	38	21	12
Facilidade para obter medicamentos gratuitos	29	27	31	25	28	23	33	37	38	26	19
Qualidade do atendimento de emergência	27	27	27	18	22	26	32	36	40	20	16
Base	2087	990	1097	414	439	376	519	339	679	943	465

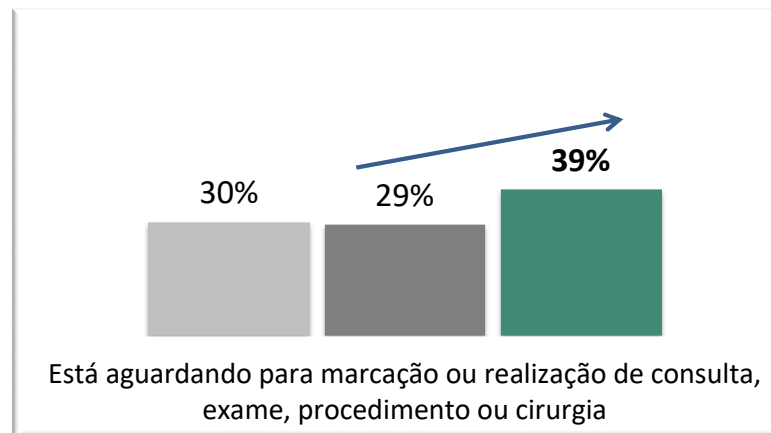
Base: Total da amostra → 2.087 entrevistas

Em uma escala de zero a dez, por favor, dê uma nota para os seguintes itens referentes ao atendimento do SUS, lembrando que zero significa péssimo e dez significa excelente.



# Expectativa de atendimento: Procedimento e tempo de espera

Evolutivo (Espontânea e única)



Base: Total da amostra → 2.087 entrevistas

Você ou alguém de sua casa está aguardando a marcação ou realização de consulta, exame, procedimento ou cirurgia, pelo SUS? Há quanto tempo está aguardando?

# Expectativa de atendimento

2018 (Espontânea e única, em %)



	Total 2018	Possui plano de saúde	Não possui plano de saúde	Usuário do SUS	Não usuário do SUS	Sudeste	Sul	Nordeste	Norte/Centro-oeste	Região metropolitana	Interior
Está aguardando para marcação ou realização de consulta, exame, procedimento ou cirurgia	39	26	43	40	10	40	40	37	36	41	37
Base	2087	569	1518	1969	118	886	312	553	336	878	1209

	Total 2018	Masculino	Feminino	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
Está aguardando para marcação ou realização de consulta, exame, procedimento ou cirurgia	39	31	45	39	43	39	38	35	39	41	31
Base	2087	990	1097	414	439	376	519	339	679	943	465

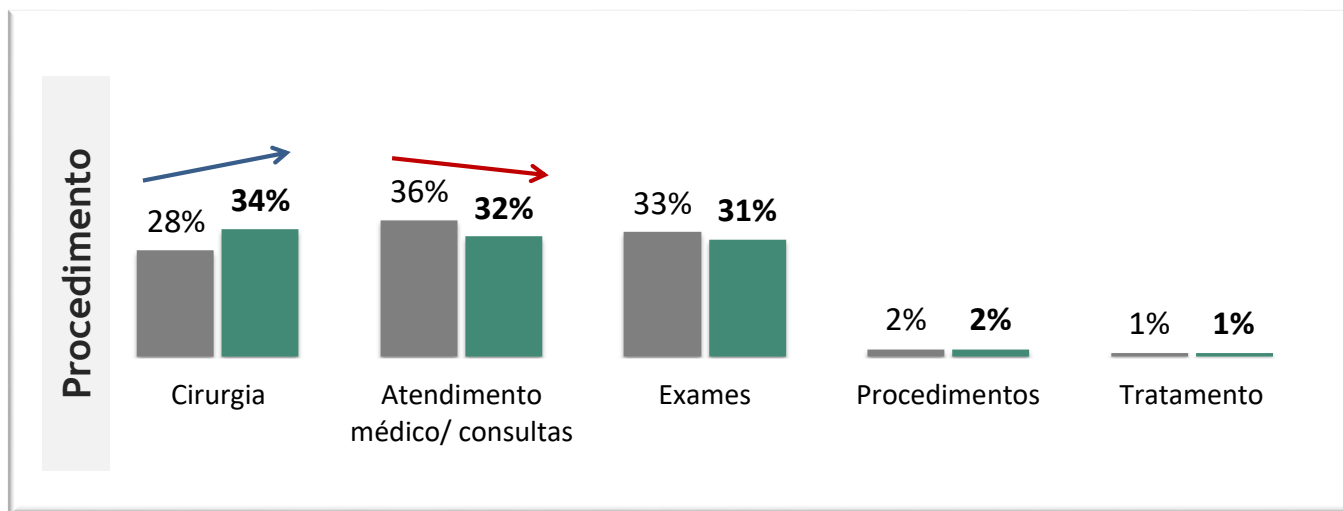
Base: Total da amostra → 2.087 entrevistas

Você ou alguém de sua casa está aguardando a marcação ou realização de consulta, exame, procedimento ou cirurgia, pelo SUS? Há quanto tempo está aguardando?

■ 2015  
■ 2018

# Expectativa de atendimento: Procedimento e tempo de espera

Evolutivo (Espontânea e múltipla)



Base: Entrevistados que está aguardando a marcação/ realização de consulta, exame → 805 entrevistas

Você ou alguém de sua casa está aguardando a marcação ou realização de consulta, exame, procedimento ou cirurgia, pelo SUS? Há quanto tempo está aguardando?

# Expectativa de atendimento: Procedimento por região

2018 (Espontânea e múltipla, em %)

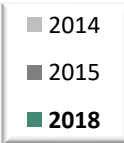
	Total 2018	Possui plano de saúde	Não possui plano de saúde	Usuário do SUS	Não usuário do SUS	SE	S	NE	N/CO	Total RM	Interior
Atendimento médico/ consultas	32	37	31	32	19	37	27	29	25	34	30
Cirurgia	34	28	35	33	54	30	36	31	48	33	34
Exames	31	33	30	31	26	28	34	37	25	30	32
Procedimentos	2	-	2	2	-	2	2	2	-	2	2
Tratamento	1	1	1	1	-	0,3	2	0,4	2	1	1
Base	805	153	652	794	11*	354	126	203	122	365	440

	Total 2018	Masculino	Feminino	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
Atendimento médico/ consultas	32	28	34	32	29	38	32	28	26	34	40
Cirurgia	34	39	31	40	37	30	30	30	34	34	32
Exames	31	26	34	23	31	28	36	36	34	29	26
Procedimentos	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2
Tratamento	1	2	0,3	1	1	1	1	1	1	1	1
Base	805	309	496	166	185	145	195	114	270	384	151

\* Base insuficiente para análise estatística

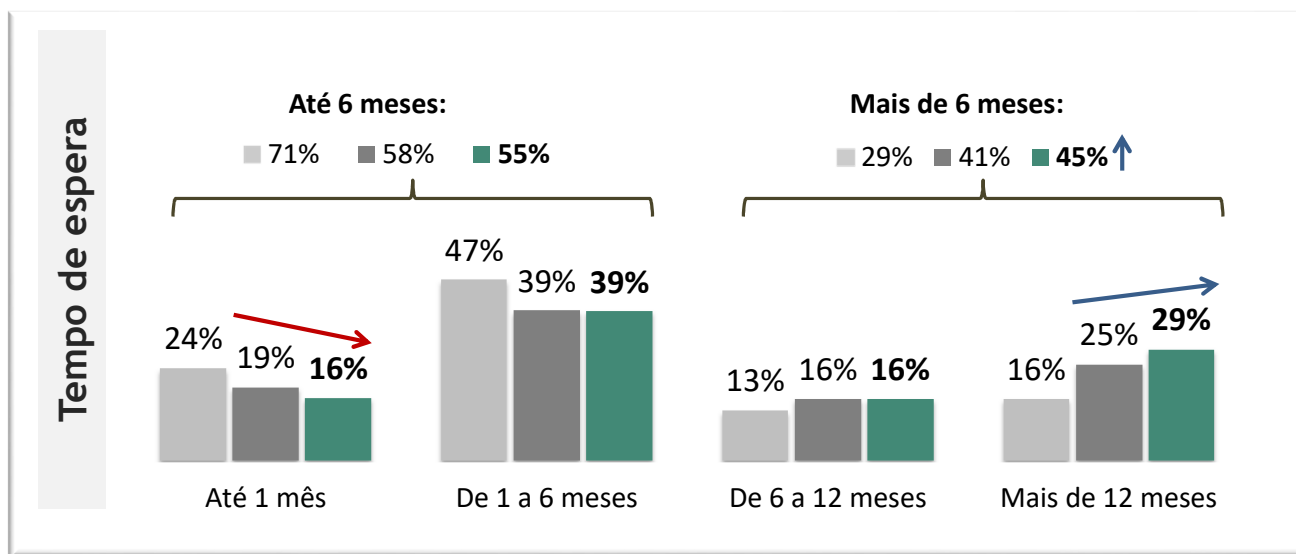
Entrevistados que está aguardando a marcação/ realização de consulta, exame → 805 entrevistas

Você ou alguém de sua casa está aguardando a marcação ou realização de consulta, exame, procedimento ou cirurgia, pelo SUS? Há quanto tempo está aguardando?



# Expectativa de atendimento: Procedimento e tempo de espera

Evolutivo (Espontânea e única)



Base: Entrevistados que está aguardando a marcação/ realização de consulta, exame → 805 entrevistas

Você ou alguém de sua casa está aguardando a marcação ou realização de consulta, exame, procedimento ou cirurgia, pelo SUS? Há quanto tempo está aguardando?

# Expectativa de atendimento: Tempo de espera

2018 (Espontânea e única, em %)

	Total 2018	Possui plano de saúde	Não possui plano de saúde	Usuário do SUS	Não usuário do SUS	Sudeste	Sul	Nordeste	Norte/Centro-oeste	Região metropolitana	Interior
Até 1 mês	16	15	17	16	-	16	16	19	12	14	18
Mais de 1 a 6 meses	39	37	39	39	41	36	41	43	38	38	39
Mais de 6 a 12 meses	16	16	16	16	18	18	18	14	12	15	17
Mais de 12 meses	29	33	28	29	40	29	26	24	38	32	26
Base	805	153	652	794	11*	354	126	203	122	365	440

	Total 2018	Masculino	Feminino	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
Até 1 mês	16	18	15	14	17	9	18	23	21	14	11
Mais de 1 a 6 meses	39	40	38	40	37	35	39	44	39	39	38
Mais de 6 a 12 meses	16	12	18	17	16	19	14	15	14	18	17
Mais de 12 meses	29	30	28	29	30	36	29	19	26	30	34
Base	805	309	496	166	185	145	195	114	270	384	151

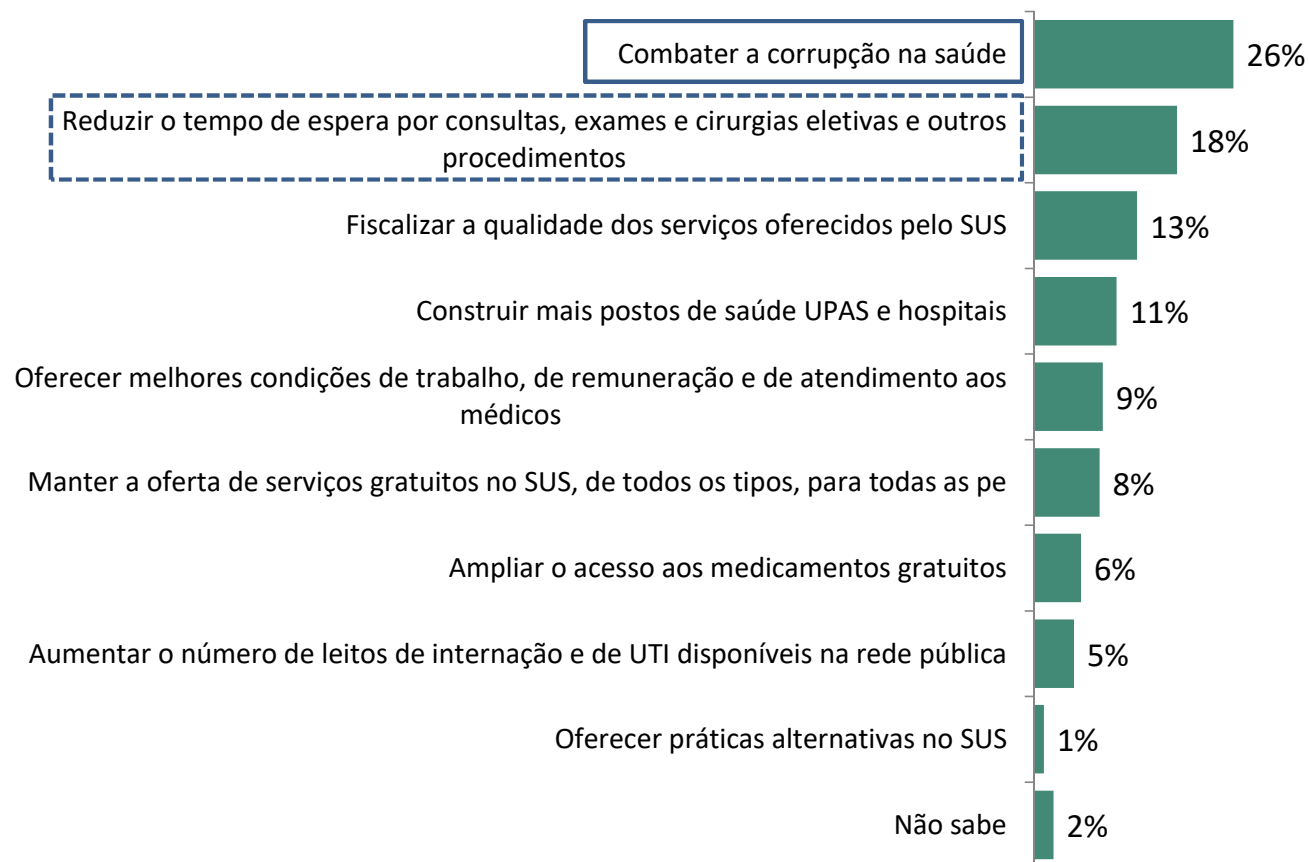
\* Base insuficiente para análise estatística

Entrevistados que está aguardando a marcação/realização de consulta, exame → 805 entrevistas

Você ou alguém de sua casa está aguardando a marcação ou realização de consulta, exame, procedimento ou cirurgia, pelo SUS? Há quanto tempo está aguardando?

# Prioridade para políticos e administradores aperfeiçoarem o SUS

2018 (Estimulada e única)



Em alguns gráficos e tabelas de respostas únicas os resultados não somam exatamente 100%, variam de 99% a 101%, devido a arredondamentos.

Base: Total da amostra → 2.087 entrevistas

O que deve ser priorizado pelos políticos eleitos e administradores, em primeiro lugar considerando a necessidade de aperfeiçoar o SUS?

# Prioridade para políticos e administradores aperfeiçoarem o SUS

2018 (Estimulada e única, em %)

64

	Total 2018	Possui plano de saúde	Não possui plano de saúde	Usuário do SUS	Não usuário do SUS	Sudeste	Sul	Nordeste	Norte/Centro-oeste	Região metropolitana	Interior
Combater a corrupção na saúde	26	28	25	26	27	29	26	23	21	29	24
Reduzir o tempo de espera por consultas, exames e cirurgias eletivas e outros procedimentos	18	18	19	19	14	18	21	17	19	15	21
Fiscalizar a qualidade dos serviços oferecidos pelo SUS	13	15	13	13	12	15	13	12	12	14	13
Construir mais postos de saúde UPAS e hospitais	11	9	11	10	14	7	9	13	17	11	10
Oferecer melhores condições de trabalho, de remuneração e de atendimento aos médicos	9	10	8	9	9	11	8	8	6	10	8
Manter a oferta de serviços gratuitos no SUS, de todos os tipos, para todas as pessoas	8	8	9	9	5	9	8	9	5	9	8
Ampliar o acesso aos medicamentos gratuitos	6	5	6	6	4	5	6	8	5	6	6
Aumentar o número de leitos de internação e de UTI disponíveis na rede pública	5	3	6	5	7	2	5	7	10	4	6
Oferecer práticas alternativas no SUS	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1
Não sabe	2	2	3	2	6	2	2	3	3	2	3
Base	2087	569	1518	1969	118	886	312	553	336	878	1209

Em alguns gráficos e tabelas de respostas únicas os resultados não somam exatamente 100%, variam de 99% a 101%, devido a arredondamentos.

Base: Total da amostra → 2.087 entrevistas

O que deve ser priorizado pelos políticos eleitos e administradores, em primeiro lugar considerando a necessidade de aperfeiçoar o SUS?



# Prioridade para políticos e administradores aperfeiçoarem o SUS

2018 (Estimulada e única, em %)

	Total 2018	Masculino	Feminino	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
Combater a corrupção na saúde	26	28	24	27	23	26	28	24	21	28	32
Reduzir o tempo de espera por consultas, exames e cirurgias eletivas e outros procedimentos	18	18	19	20	18	20	18	16	17	20	18
Fiscalizar a qualidade dos serviços oferecidos pelo SUS	13	13	13	16	17	15	11	9	12	14	14
Construir mais postos de saúde UPAS e hospitais	11	11	10	10	12	10	10	11	12	12	5
Oferecer melhores condições de trabalho, de remuneração e de atendimento aos médicos	9	10	8	7	9	8	9	10	9	8	10
Manter a oferta de serviços gratuitos no SUS, de todos os tipos, para todas as pessoas	8	6	10	6	9	7	10	10	8	6	16
Ampliar o acesso aos medicamentos gratuitos	6	6	6	9	5	6	4	7	8	6	2
Aumentar o número de leitos de internação e de UTI disponíveis na rede pública	5	5	5	3	5	5	6	6	6	6	2
Oferecer práticas alternativas no SUS	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1
Não sabe	2	2	3	1	0,3	1	2	7	5	1	1
Base	2.087	990	1097	414	439	376	519	339	679	943	465

Em alguns gráficos e tabelas de respostas únicas os resultados não somam exatamente 100%, variam de 99% a 101%, devido a arredondamentos.

Base: Total da amostra → 2.087 entrevistas

O que deve ser priorizado pelos políticos eleitos e administradores, em primeiro lugar considerando a necessidade de aperfeiçoar o SUS?



**Datafolha**  
INSTITUTO DE PESQUISAS